

Všeobecné podmínky poskytování služeb registrace a správy doménových jmen

Tyto všeobecné podmínky poskytování služeb registrace a správy doménových jmen jsou všeobecnými obchodními podmínkami ve smyslu ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku a tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o poskytování služeb registrace a správy doménových jmen mezi společností BEST-HOSTING s.r.o. na straně jedné a zákazníkem na straně druhé.

Čl. I.

Definice pojmů

1. Pro účely Všeobecných podmínek poskytování služeb registrace a správy doménových jmen budou mít zde uvedené pojmy následující význam:

„**Registrátor**“ společnost BEST-HOSTING s.r.o., se sídlem Machkova 587, Hradec Králové, IČ: 27519261 , DIČ: CZ27519261 , email: podpora@best-hosting.cz, Společnost zapsaná v Obch. rejstříku, vedeného rejstříkovým soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 23783

„**zákazník**“ fyzická nebo právnická osoba, které společnost BEST-HOSTING s.r.o., se sídlem Brněnská 700, Hradec Králové, IČ: 28823036 , DIČ: CZ28823036 , email: podpora@best-hosting.cz, Společnost zapsaná v Obch. Rejstříku, vedeného rejstříkovým soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 23783 poskytuje služby na základě objednávky služeb registrace a správy doménových jmen podané prostřednictvím sítě Internet nebo písemně.

„**doménové jméno**“ (uváděné zde také jako doména) Doménové jméno je doména druhého řádu tvořená povolenou kombinací povolených znaků podle pravidel jednotlivých správců TLD. Každé doménové jméno je unikátní.

„**TLD**“ (Top Level Domains) Domény první úrovně.

„**Všeobecné podmínky**“ Všeobecné podmínky poskytování služeb registrace a správy doménových jmen BEST-HOSTING s.r.o., se sídlem Brněnská 700, Hradec Králové, IČ: 28823036 , DIČ: CZ28823036 , email: podpora@best-hosting.cz, Společnost zapsaná v Obch. rejstříku, vedeného rejstříkovým soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 23783

„**Smlouva**“ Smlouva o poskytování služeb registrace a správy doménových jmen uzavřená mezi registrátorem na straně jedné a zákazníkem na straně druhé.

Čl. II.

Předmět Smlouvy

1. Registrátor se na základě uzavřené Smlouvy, tj. objednáním služby registrace a správy doménových jmen zákazníkem prostřednictvím sítě Internet zavazuje poskytnout zákazníkovi službu spočívající v zajištění registrace a správy registrace doménového jména a to vždy nejméně na dobu jednoho roku.

2. Zákazník objednáním služeb registrace a správy doménových jmen prostřednictvím sítě Internet vyslovuje souhlas řídit se Všeobecnými podmínkami a zavazuje se, že za služby poskytované Registrátorem zaplatí sjednanou cenu a poskytne Registrátorovi potřebnou součinnost.

3. Pro účely registrace doménového jména je zákazník povinen předložit Registrátorovi úplné, přesné a pravdivé informace a za úplnost, přesnost a pravdivost veškerých informací uvedených při komunikaci s Registrátorem stejně jako za úplnost, přesnost a pravdivost dokladů předkládaných spolu s žádostí o registraci zákazník odpovídá. Pro účely identifikace zákazníka resp. cílového počítače bude Registrátor evidovat IP adresu zákazníka - žadatele o registraci domény. Zákazník je povinen nahradit Registrátorovi škodu, která mu vznikne v důsledku porušení uvedených povinností

zákazníka, včetně náhrady škody, kterou budou požadovat po Registrátorovi sdružení CZ.NIC nebo příslušní správci TLD v důsledku neuvedení pravdivých, úplných či přesných údajů v rámci registrace domény.

4. Registrátor se zavazuje zahájit provádění registrace doménového jména pro zákazníka v co nejkratší době po obdržení on-line žádosti o registraci spolu s obdržáním řádně identifikované platby – ceny služby (není-li dle pokynu zákazníka služba registrace hrazena z kreditu uloženého u Registrátora) a ověření identity zákazníka, (popřípadě po obdržení dokumentů dle čl. III. těchto Všeobecných podmínek), popř. po splnění dalších podmínek vyžadovaných ostatními správci TLD. Provádění registrace podle této smlouvy bude probíhat v souladu s aktuálními „Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz“ nebo v souladu s aktuálními pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD) a zákazník bere na vědomí, že délku procesu registrace nemůže Registrátor ovlivnit, neboť je zcela v dispozici konkrétního správce TLD.

5. Registrátor neodpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikne v důsledku skutečnosti, že bylo ve stejném nebo podobném časovém okamžiku učiněno více žádostí na registraci stejné nebo podobně znějící domény u různých registrátorů a některý z registrátorů provedl registraci pro jinou osobu dříve než Registrátor dle těchto Všeobecných podmínek pro zákazníka.

6. Registrátor neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, k obchodní firmě k jinému doménovému jménu či k jiným značením chráněným obecně závaznými právními předpisy, včetně práv ke konkrétnímu jménu či příjmení fyzické osoby, nebo za porušení jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí zákazník užíváním doménového jména. V případě, že Registrátor vlastní činností zjistí, že registrací domény došlo nebo může dojít k porušení některého z uvedených práv, nebo je na takové porušení upozorněn třetí stranou a je současně vyzván k odstranění protiprávního stavu, je Registrátor oprávněn registraci sporného doménového jména okamžitě zrušit nebo okamžitě učinit podle vlastního uvážení jiné vhodné opatření, aniž by tím vznikl zákazníkovi jakýkoli finanční nebo jiný nárok vůči Registrátorovi, který je v tomto smyslu oprávněn nakládat s doménou bez pokynu zákazníka.

7. Zákazník, který uzavírá Smlouvu s Registrátorem a není držitelem domény současně prohlašuje, že je oprávněn jednat za držitele (vlastníka) domény. V takovém případě povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí i na držitele domény.

Čl. III.

Identifikace zákazníka

1. Ověřováním identity zákazníka podle čl. II. těchto Všeobecných podmínek se rozumí činnost počítačového systému Registrátora nebo jeho operátora, který vyloučí případy subjektů zjevně neexistujících, vymyšlených, nesprávně označených, vydávajících se za jiného či podaných omylem nebo v žertu. V případě, kdy vznikne oprávněná pochybnost o existenci či oprávnění subjektu, proběhne registrace po ověření identity zákazníka, a zákazník, kontaktní osoba zákazníka - fyzické osoby, je-li odlišná od zákazníka, a kontaktní osoby právnických osob, prokáží svou totožnost kopií občanského průkazu spolu s kopií pasu nebo řidičského průkazu nebo průkazu zdravotního pojištění, doručených Registrátorovi faxem nebo poštou.

2. Doklady, které zákazník předložil Registrátorovi z důvodu ověření identity, Registrátor archivuje. Veškerá data zákazníka jsou uchována či zpracována v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že Registrátor je oprávněn za účelem kontroly oprávněnosti provedených registrací v souladu s obecně závaznými právními předpisy shromažďovat a zpracovávat jeho osobní údaje, které mu zákazník sdělil či zpřístupnil dle těchto Všeobecných podmínek.

3. Zákazník tímto uděluje souhlas s přístupem správců příslušných TLD k datům, která o zákazníkovi získá Registrátor na základě těchto Všeobecných podmínek. Zákazník také uzavřením

Smlouvy s Registrátorem bere na vědomí, že data o držiteli doménového jména jsou uvedena v databázích příslušných správců TLD a jsou veřejně přístupná.

Čl. IV.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že ceny služeb poskytovaných Registrátorem podle Smlouvy a platební podmínky se řídí aktuálním ceníkem, který je přístupný na adrese <http://www.best-hosting.cz> a v sídle Registrátora. Zákazník výslovně prohlašuje, že se s aktuálními cenami a platebními podmínkami seznámil. Zákazník souhlasí s tím, že ceny a platební podmínky mohou být jednostranně změněny Registrátorem, mj. v důsledku změn zásad stanovených sdružením CZ.NIC a příslušnými správci TLD. Registrátor při provádění takové změny postupuje podle čl. VI. odst. 4 těchto Všeobecných podmínek.

2. Zákazník bere na vědomí, že výzva k úhradě ceny služeb na další období je zasílána na emailovou adresu zákazníka uvedenou ke dni jejího odeslání v parametrech účtu zákazníka v systému domena.cz. Za faktické doručení emailu Registrátor neodpovídá. Není-li cena služby na další časové období ve stanovené lhůtě uhrazena, Smlouva a registrace doménového jména bez dalšího zaniká.

Čl. V.

Platnost Všeobecných podmínek

1. Registrátor je oprávněn přerušit poskytování služeb, pokud zákazník závažným způsobem porušuje tyto Všeobecné podmínky, zejména pokud je zákazník v prodlení s některou platbou dle Smlouvy déle než 30 dní.

2. Zákazník je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy změnit registrátora doménového jména, pokud splní podmínky uvedené v Pravidlech registrace doménových jmen v ccTLD .cz nebo v pravidlech pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD). Změna registrátora nemá vliv na nárok Registrátora na úhrady veškerých dlužných částek za objednané a nezaplacené služby.

Čl. VI.

Závěrečná ustanovení

1. Smlouva mezi Registrátorem a zákazníkem je uzavřena potvrzením objednávky ze strany zákazníka zejména prostřednictvím sítě Internet, nebo případně doporučenou poštou či faxem.

2. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v dalším je obsah Smlouvy určen Pravidly registrace doménových jmen v ccTLD .cz a ENUM vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, IČ: 67985726, se kterými se Zákazník seznámil na adrese <http://www.nic.cz/page/314/pravidla-a-postupy/> nebo pravidly pro registraci domén v rámci domény jiné nejvyšší úrovně (TLD). Zákazník současně vyjadřuje svůj souhlas s tím, že případné spory ohledně doménového jména v národní doméně ccTLD .cz mezi Zákazníkem a třetí osobou, která napadá doménové jméno či jeho registraci, budou řešeny v souladu s Pravidly pro alternativní řešení sporů vydanými zájmovým sdružením CZ.NIC, IČ:67985726, se kterými se Zákazník seznámil na adrese <http://www.nic.cz/page/314/pravidla-a-postupy/>.

3. Smlouva mezi Registrátorem a zákazníkem se uzavírá na dobu neurčitou. V případě závažného porušení Smlouvy ze strany Registrátora je zákazník oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět.

4. Registrátor je oprávněn měnit Všeobecné podmínky s tím, že je povinen takovou změnu oznámit zákazníkovi přede dnem její účinnosti. Povinnost oznámit změnu je splněna rovněž zveřejněním oznámení o změnách na webových stránkách Registrátora určeného všem zákazníkům. V případě, že zákazník po oznámení změny smlouvy nevyhoví, platí, že dnem účinnosti změny Všeobecných

podmínek tuto změnu akceptoval. Změna Všeobecných podmínek je účinná vždy uplynutím sedmého dne od provedení úpravy nebo stanoveným pozdějším datem, přičemž nová podoba Všeobecných podmínek je přístupná na adrese <http://best-hosting.cz>.

5. Smluvní strana, která poruší svou povinnost plynoucí ze Smlouvy nebo z obecně závazných právních předpisů, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé straně, ledaže prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost, např. zásah vyšší moci.

6. Nedohodnou-li se Registrátor a zákazník na vyřešení vzájemného sporu, má každá ze stran právo předložit spor k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle řádu uvedeného rozhodčího soudu. Rozhodčí nález je pro smluvní strany konečný a závazný.

7. Pokud se některé ustanovení Smlouvy nebo těchto Všeobecných podmínek stane neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, nebude to mít vliv na platnost Smlouvy nebo Všeobecných podmínek jako celku. Smluvní strany sjednají nové ustanovení, které nahradí stávající ustanovení a které nejlépe odpovídá původnímu účelu.

8. Smluvní strany sjednávají, že Smlouva se uzavírá jako nepojmenovaný kontrakt dle ust. § 269 a násl. Zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 16.4.2009