Podmínky affiliate programu

BEST - HOSTING s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky affiliate programu (dále jen „Podmínky“) upravují účast v affiliate programu společnosti BEST - HOSTING s.r.o., IČO 28823036, se sídlem Brněnská 700/25, 500 06 Hradec Králové (dále jen „Poskytovatel“), v jehož rámci Poskytovatel vyplácí odměnu za doporučení nových zákazníků (dále jen „Affiliate program“).

1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem, které nejsou definovány v těchto Podmínkách, mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele (dále jen „VOP“). Ve věcech neupravených těmito Podmínkami se VOP použijí na vedení Uživatelského účtu a použití kreditu k úhradě Služeb.

1.3 Účastí v Affiliate programu nevzniká mezi Poskytovatelem a Partnerem pracovněprávní vztah, obchodní zastoupení ani jiný vztah, na jehož základě by Partner byl oprávněn jednat jménem Poskytovatele. Účast v Affiliate programu není výhradní.

2. Definice

2.1 Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

„Partner“ – fyzická nebo právnická osoba, která se zapojila do Affiliate programu podle těchto Podmínek.

„Návštěvník“ – osoba, která přešla na Webové stránky prostřednictvím Nástroje Partnera.

„Doporučený zákazník“ – Návštěvník, který na základě Prokliku odeslal Objednávku a uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu.

„Nástroje“ – reklamní bannery, odkazy s identifikátorem Partnera a další propagační prostředky, které Poskytovatel poskytl pro účely Affiliate programu.

„Proklik“ – přechod Návštěvníka na Webové stránky prostřednictvím Nástroje, zaznamenaný systémem Poskytovatele.

„Provize“ – odměna Partnera vypočtená podle části 4.

3. Zapojení do Affiliate programu

3.1 Partnerem se může stát osoba, která má u Poskytovatele zřízený Uživatelský účet, alespoň jednu aktivní Službu a které byla vystavena alespoň jedna faktura.

3.2 Affiliate program a Nástroje se zpřístupní automaticky po splnění podmínek čl. 3.1. Partner přijímá tyto Podmínky prvním použitím Nástrojů poté, co mu byly předem zpřístupněny v Uživatelském rozhraní.

3.3 Poskytovatel je oprávněn zapojení do Affiliate programu odmítnout bez uvedení důvodu, zejména při podezření na zneužití Affiliate programu nebo Služeb.

3.4 Každá osoba se může do Affiliate programu zapojit pouze jednou. Zakládání dalších Uživatelských účtů za účelem získání Provize je zakázáno.

4. Provize

4.1 Partnerovi náleží Provize z první dokončené Objednávky nového Doporučeného zákazníka za Služby, u nichž je v nabídce Affiliate programu uvedena sazba Provize. Novým je zákazník, který před odesláním Objednávky nevyužil žádnou placenou Službu Poskytovatele. Provize nenáleží z doménových služeb, kupní ceny zařízení, prodloužení Služeb ani ze změny tarifu.

4.2 Provize se vypočte z uhrazené ceny každé Služby podle čl. 4.1 za celé první objednané období, bez DPH a po zohlednění slev. Sazby Provizí jsou uvedeny v nabídce Affiliate programu na Webových stránkách a v Uživatelském rozhraní.

4.3 Objednávka se Partnerovi přiřadí, je-li odeslána do 90 dnů od Prokliku. Nový Proklik prostřednictvím Nástroje téhož Partnera tuto lhůtu obnovuje. Přejde-li Návštěvník na Webové stránky později prostřednictvím Nástroje jiného Partnera, přiřadí se Objednávka Partnerovi, jehož Proklik byl zaznamenán jako poslední.

4.4 Provize nenáleží z Objednávek samotného Partnera, z Objednávek učiněných prostřednictvím jiného Uživatelského účtu Partnera ani z Objednávek osob, které Partner ovládá nebo s nimiž tvoří jednu hospodářskou jednotku. Provize lze naopak získat z Objednávek jiných osob, například přátel, známých, spolupracovníků nebo dalších Návštěvníků.

4.5 Nárok na Provizi vzniká po uzavření Smlouvy s Doporučeným zákazníkem, úhradě ceny a zahájení poskytování Služby, jsou-li splněny ostatní podmínky části 4. Vrátí-li Poskytovatel Doporučenému zákazníkovi cenu Služby nebo její část, Provizi poměrně sníží a Partnerovi sdělí důvod a výši opravy. O příslušnou částku sníží dosud nevyčerpaný kredit z této Provize. V rozsahu, v jakém byla Provize již použita nebo vyplacena, může Poskytovatel požadovat vrácení částky nebo ji za zákonných podmínek započíst.

4.7 Na Objednávku se použije sazba Provize platná při jejím odeslání. Změny sazeb se řídí čl. 10.1.

4.8 Přiřazení Objednávky předpokládá, že systém Poskytovatele Proklik zaznamenal. Poskytovatel neodpovídá za nezaznamenání Prokliku způsobené odmítnutím souhlasu s cookies, blokovacím nástrojem nebo nastavením prohlížeče, pokud k němu nepřispělo porušení jeho povinnosti. Při přiřazení Objednávky a výpočtu Provize Poskytovatel vychází ze svých záznamů a zjištěné nesrovnalosti prověří.

5. Výplata Provize

5.1 Provize, na kterou má Partner nárok, se připisuje jako kredit do jeho Uživatelského účtu. Kredit lze použít k úhradě Služeb podle VOP.

5.2 Na žádost Partnera podanou prostřednictvím zákaznické podpory v Uživatelském rozhraní Poskytovatel vyplatí nevyčerpaný kredit z Provizí bezhotovostně na bankovní účet Partnera. Výplata probíhá nejvýše jednou za kalendářní měsíc.

5.3 Partner souhlasí s tím, že doklady k Provizi vystavuje jeho jménem a na jeho účet Poskytovatel. Je-li Partner plátcem DPH, oznámí to Poskytovateli. Každý daňový doklad Poskytovatel předloží Partnerovi ke schválení v Uživatelském rozhraní nebo e-mailem a Partner jeho schválení stejným způsobem potvrdí.

5.4 Partner je povinen uvést pro výplatu Provize pravdivé a úplné údaje. Partner odpovídá za splnění svých daňových, účetních a odvodových povinností souvisejících s Provizí, zejména za přiznání přijatých Provizí.

5.5 Provize z Objednávek odeslaných před koncem účasti se vypořádají podle těchto Podmínek i po jejím ukončení. Nemá-li Partner přístup do Uživatelského rozhraní, může o výplatu požádat e-mailem na podpora@best-hosting.cz.

6. Pravidla propagace

6.1 Partner smí Nástroje používat pouze jako reklamu, tedy formou banneru nebo odkazu, který je zřetelně viditelný. U Nástroje zřetelně uvede, že jde o reklamu, za kterou může získat Provizi, například „Reklama. Při nákupu přes tento odkaz mohu získat provizi.“

6.2 Partnerovi je zakázáno zejména:

a) směrovat Návštěvníky na Webové stránky bez jejich vědomí nebo vůle, podvrhovat odkazy nebo ukládat identifikátor Partnera bez skutečného Prokliku, například pomocí skrytých rámců nebo

automatického přesměrování, ani používat cookies bez předchozího souhlasu Návštěvníka, je-li vyžadován právními předpisy;

b) rozesílat nevyžádaná obchodní sdělení v rozporu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;

c) šířit nepravdivé nebo zavádějící informace o Poskytovateli a jeho Službách nebo slibovat slevy a výhody, které Poskytovatel neposkytuje;

d) umisťovat Nástroje na místech nebo ve spojení s obsahem, který je protiprávní, v rozporu s dobrými mravy nebo který může poškodit dobré jméno Poskytovatele;

e) používat obchodní firmu, ochranné známky nebo doménová jména Poskytovatele v placené reklamě ve vyhledávačích nebo registrovat doménová jména s nimi zaměnitelná, a to bez předchozího souhlasu Poskytovatele;

f) vytvářet Prokliky nebo Objednávky uměle, zejména pomocí automatizovaných nástrojů;

g) upravovat Nástroje nad rámec, který Poskytovatel výslovně povolil.

6.3 Partner odpovídá za to, že jeho propagace je v souladu s právními předpisy, zejména s předpisy o regulaci reklamy, ochraně spotřebitele, obchodních sděleních a ochraně osobních údajů.

7. Porušení Podmínek

7.1 Při důvodném podezření na porušení těchto Podmínek může Poskytovatel na nezbytnou dobu pozastavit připsání či výplatu dotčené Provize nebo omezit přístup k dotčeným Nástrojům. Partnerovi bez zbytečného odkladu sdělí důvod a umožní mu vyjádření. Prokáže-li se porušení, může Poskytovatel

a) nepřiznat Provizi z Objednávek získaných v rozporu s těmito Podmínkami,

b) u Provize z těchto Objednávek opravit výši kreditu nebo požadovat vrácení již využité či vyplacené částky postupem podle čl. 4.5,

c) pozastavit účast Partnera v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu, trvá-li porušení nebo hrozí-li jeho bezprostřední opakování, nebo

d) ukončit účast Partnera podle čl. 7.2.

7.2 Poskytovatel může ukončit účast Partnera pro podstatné porušení těchto Podmínek nebo pro jejich opakované porušování po předchozí výzvě k nápravě. Účast končí doručením odůvodněného oznámení e-mailem.

7.3 Partner odpovídá Poskytovateli za škodu, kterou mu porušením těchto Podmínek způsobí, včetně účelně vynaložených nákladů na odstranění následků porušení, jsou-li podle právních předpisů nahraditelné.

8. Ukončení účasti

8.1 Partner může svou účast v Affiliate programu kdykoli ukončit prostřednictvím Uživatelského rozhraní nebo e-mailem na podpora@best-hosting.cz. Účast končí doručením oznámení Poskytovateli nebo pozdějším dnem uvedeným v oznámení.

8.2 Poskytovatel může účast Partnera ukončit nebo Affiliate program zrušit oznámením doručeným e-mailem nejméně 30 dnů předem. Ukončení účasti pro porušení těchto Podmínek se řídí částí 7.

8.3 Po ukončení účasti Partner bez zbytečného odkladu odstraní všechny Nástroje. Vypořádání Provizí se řídí čl. 5.5.

9. Ochrana osobních údajů

9.1 Osobní údaje Partnera zpracovává Poskytovatel v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na Webových stránkách. Partnerovi zpřístupňuje údaje o Proklicích, stavu jednotlivých

přiřazených Objednávek a výpočtu Provizí v rozsahu potřebném ke kontrole Provizí. Jména a kontaktní údaje Doporučených zákazníků Partnerovi nezpřístupňuje.

9.2 Určuje-li Partner při vlastní propagaci účely a prostředky zpracování osobních údajů Návštěvníků, například při použití cookies na vlastním webu, vystupuje v tomto rozsahu jako správce a odpovídá za soulad zpracování s právními předpisy.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Poskytovatel může tyto Podmínky včetně sazeb Provizí přiměřeně změnit z důvodu změny právních předpisů, nákladů na provoz Affiliate programu, cen či nabídky Služeb nebo technických či bezpečnostních požadavků. Nové znění, důvod a datum účinnosti změny oznámí Partnerovi e-mailem doručeným nejméně 30 dnů předem. Partner může změnu odmítnout a podle čl. 8.1 bez sankce ukončit účast před účinností změny. Změna se nevztahuje na Provize z Objednávek odeslaných před její účinností.