

Zásady ochrany osobních údajů

Účinné od 26. 10. 2026

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost **BEST-HOSTING s.r.o.**, IČ 28823036, se sídlem Brněnská 700/25, 500 06 Hradec Králové (dále jen „správce“ nebo „my“).

Kontaktní údaje správce:

- e-mail: podpora@best-hosting.cz
- telefon: +420 491 618 519
- adresa: Brněnská 700/25, 500 06 Hradec Králové

Pověřence pro ochranu osobních údajů jsme nejmenovali.

Zásady popisují, jak zpracováváme osobní údaje podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Správce a zpracovatel

Údaje o vás jako o zákazníkovi nebo návštěvníkovi webu zpracováváme jako správce. Na ně se vztahují tyto zásady.

Data, která sami ukládáte na naše služby (obsah webových stránek, databáze, e-maily, soubory na serverech), zpracováváme jako zpracovatel. Jejich správcem jste vy, my s nimi nakládáme jen v rozsahu nutném pro poskytování služby.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme

- **identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, firma, adresa, IČ, DIČ, e-mail, telefon,
- **údaje o účtu:** přihlašovací údaje a nastavení účtu,
- **údaje o objednávkách a platbách:** objednané služby, faktury, platby,
- **údaje o doménách:** kontaktní údaje držitele domény, které vyžaduje registr,
- **komunikace:** dotazy a požadavky na zákaznickou podporu,
- **technické údaje:** IP adresy a provozní záznamy o používání služeb,
- **údaje o používání webu:** cookies a podobné technologie podle kapitoly 7.

Údaje získáváme přímo od vás, z provozu našich služeb a z veřejných rejstříků. Zvláštní kategorie osobních údajů nezpracováváme.

4. Účely a právní základ zpracování

- **Plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR): uzavření smlouvy, poskytování služeb, registrace domén, správa účtu a zákaznická podpora. Bez těchto údajů nemůžeme služby poskytovat.
- **Plnění právních povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR): účetnictví a daňové povinnosti.
- **Oprávněný zájem** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR): zabezpečení služeb a prevence zneužití, ochrana našich nároků a zasílání obchodních sdělení o podobných službách stávajícím zákazníkům podle § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.
- **Souhlas** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR): analytické a marketingové cookies a obchodní sdělení v ostatních případech. Souhlas můžete kdykoli odvolat.

Automatizované rozhodování ani profilování s právními účinky neprovádíme.

5. Jak dlouho údaje uchováváme

- údaje potřebné pro poskytování služeb po dobu trvání smluvního vztahu,
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou právními předpisy (10 let),
- údaje potřebné pro uplatnění nebo obhajobu nároků nejdéle 4 roky od ukončení poslední služby,
- technické a provozní záznamy nejdéle 6 měsíců,
- údaje zpracovávané na základě souhlasu do jeho odvolání,
- údaje pro obchodní sdělení do vašeho odhlášení.

Data uložená na službě po jejím ukončení mažeme ve lhůtách podle Všeobecných obchodních podmínek. Zálohy po ukončení služby neuchováváme, existující záložní kopie zanikají jejich pravidelnou obměnou.

Anonymizace účtu: po ukončení všech služeb a vyrovnaní závazků můžete požádat o anonymizaci účtu. Osobní údaje v účtu tím odstraníme. Nedotkne se to dokladů, které musíme uchovávat podle právních předpisů.

6. Komu údaje předáváme

Osobní údaje neprodáváme. Předáváme je jen v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- registrátorům a registrům domén pro registraci a správu domén,
- poskytovatelům platebních služeb a bankám pro zpracování plateb,
- poskytovateli služby pro rozesílání obchodních sdělení,
- poskytovatelům analytických a reklamních služeb, pokud k tomu udělíte souhlas,
- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje právní předpis.

Servery s daty provozujeme ve vlastním datacentru v České republice. Pokud některý příjemce zpracovává údaje mimo Evropskou unii, děje se tak jen při zajištění odpovídající ochrany podle GDPR, zejména na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

7. Cookies

Na webu používáme:

- **nezbytné cookies**, bez kterých web nefunguje (přihlášení, košík, uložení volby cookies),
- **analytické cookies** pro měření návštěvnosti,
- **marketingové cookies** pro měření úspěšnosti reklam.

Analytické a marketingové cookies používáme jen s vaším souhlasem. Souhlas udělíte, změníte nebo odvoláte v liště cookies na webu.

8. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15),
- na opravu osobních údajů (čl. 16),
- na výmaz osobních údajů (čl. 17),
- na omezení zpracování (čl. 18),
- na přenositelnost údajů (čl. 20),

- vznést námitku proti zpracování (čl. 21), proti obchodním sdělením kdykoli,
- odvolat souhlas se zpracováním.

Žádost můžete poslat e-mailem nebo přes zákaznickou administraci. Vyřídíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce. Před vyřízením můžeme ověřit vaši totožnost.

Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

9. Zabezpečení

Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, zejména zabezpečený přístup do datacentra, šifrovanou komunikaci, bezpečné ukládání hesel a dvoufázové ověření. K osobním údajům mají přístup jen pověřené osoby.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme aktualizovat. Aktuální znění je zveřejněno na webu best-hosting.cz.