

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Preambule

Společnost BEST - HOSTING s.r.o., se sídlem Brněnská 700/25, Hradec Králové, IČ: 28823036, DIČ: CZ28823036, email: podpora@best-hosting.cz, Společnost zapsaná v Obch. rejstříku, vedeného rejstříkovým soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 29637, je obchodní společností zabývající se zejména poskytováním služeb v oblasti - registrace domén, webhostingu, e-mailových služeb, pronájmu virtuálních serverů s Linux OS, pronájmu virtuálních serverů s Windows Server OS, služeb datacentra, administrací klientských serverů a příslušnou technickou podporou (dále společně pouze jako „Služby“).

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále pouze „OZ“), a jako takové, mají charakter smlouvy, ze které vyplývají vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran.

1. Základní ustanovení

- 1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi společností BEST – HOSTING s.r.o. (dále pouze „Poskytovatel“) a fyzickou nebo právnickou osobou, která využívá nebo hodlá využívat Služby Poskytovatele (dále jen „Zákazník“).
- 1.2 Smluvními stranami jsou:
 - a) obchodní společnost **BEST-HOSTING s.r.o.** (dále pouze jako „Poskytovatel“)
 - b) fyzická nebo právnická osoba („dále pouze jako Zákazník“), která užila či užívá přístup do Internetového rozhraní internetové stránky Poskytovatele (dále pouze „Webové stránky“) a/nebo využila nebo využívá Služby poskytované Poskytovatelem.
- 1.3 VOP jako celek, tak jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek a podmínek užití tvoří nedílnou součást Smlouvy (jak je definována níže).
- 1.4 Výklad pojmů uvedených v těchto Podmínkách se řídí výhradně jejich definicemi stanovenými v části 2. Definice. Jakýkoli jiný výklad, včetně výkladu vycházejícího ze zvyklostí, zavedené praxe mezi smluvními stranami či jiných interpretačních pravidel, je vyloučen, pokud není výslovně stanoveno jinak.
- 1.5 Před provedením Registrace do Uživatelského rozhraní, vytvořením Objednávky a následným zahájením užívání Služeb je Zákazník povinen se seznámit s těmito VOP, případně dalšími dokumenty souvisejícími s poskytovanými Službami. Užitím Služeb, uzavřením Smlouvy nebo udělením explicitního souhlasu Zákazník stvrzuje svůj souhlas s těmito VOP. Za explicitní souhlas se považuje aktivní úkon Zákazníka spočívající v označení příslušného políčka v rámci procesu Registrace či Objednávky. Bez udělení tohoto souhlasu není možné dokončit Registraci ani odeslat Objednávku. V rámci tohoto procesu je Zákazníkovi rovněž poskytnut odkaz na znění VOP, čímž je mu umožněno se s nimi řádně seznámit.
- 1.6 V případě rozporu mezi individuálním ujednáním sjednaným mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a ustanoveními těchto VOP užití má vždy přednost individuální ujednání. Nestanoví-li tyto

obchodní podmínky a podmínky užití jinak, jejich jednotlivá ustanovení se vztahují jak na Zákazníka v postavení spotřebitele, tak i na Zákazníka v postavení podnikatele.

1.7 Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky, zejména OZ.

2. Definice

2.1 Pojmy užití v těchto Všeobecných obchodních podmínkách s velkým počátečním písmenem mají následující význam:

„Ceník“ – Dokument nebo jeho část zveřejněná na Webových stránkách Poskytovatele, která stanovuje aktuální ceny za poskytované Služby, včetně registračních poplatků, pravidelných plateb za Smluvní období, jednorázových úkonů nebo doplňkových služeb. Ceník je závazný pro Zákazníka a Poskytovatele, pokud není individuálním ujednáním Smluvních stran stanovena jiná cena, a Poskytovatel si vyhrazuje právo na jeho změnu s předchozím oznámením Zákazníkovi.

„GDPR“ – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění pozdějších předpisů, a související právní předpisy České republiky upravující ochranu osobních údajů. GDPR stanovuje pravidla pro zpracování osobních údajů Zákazníka Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb a uzavřením Smlouvy.

„Občanský zákoník“ nebo pouze „OZ“ – Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„Objednávka“ – Návrh Zákazníka na uzavření Smlouvy, učiněný prostřednictvím Uživatelského rozhraní na Webových stránkách Poskytovatele vyplněním a odesláním objednávkového formuláře. Objednávka obsahuje specifikaci požadovaných Služeb, jejich parametrů a zvoleného způsobu úhrady, a stává se závaznou po její akceptaci Poskytovatelem, čímž dochází k uzavření Smlouvy.

„Podnikatel“ – Fyzická nebo právnická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy s Poskytovatelem jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, jak je definováno v § 420 Občanského zákoníku. Podnikatelem může být rovněž stát, samosprávná územní jednotka nebo jiný orgán veřejné správy, pokud vystupuje v právním vztahu z pozice podnikatele. Práva a povinnosti Podnikatele se řídí těmito VOP a Občanským zákoníkem.

„Poskytovatel“ – Společnost BEST - HOSTING s.r.o., se sídlem Brněnská 700/25, Hradec Králové, IČ: 28823036, DIČ: CZ28823036, email: podpora@best-hosting.cz, Společnost zapsaná v Obch. rejstříku, vedeného rejstříkovým soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 29637, poskytující Služby dle Smlouvy a VOP.

„Registrace“ – Proces, kterým Zákazník vyplněním a odesláním elektronického formuláře na Webových stránkách Poskytovatele vytvoří svůj Uživatelský účet za účelem přístupu k Uživatelskému rozhraní a využívání Služeb Poskytovatele. Registrace zahrnuje poskytnutí požadovaných údajů Zákazníkem, jejich ověření Poskytovatelem a je podmínkou pro provedení Objednávky a uzavření Smlouvy, pokud Poskytovatel nestanoví jinak.

„Služba“ – Činnost poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy a v souladu s VOP, jejímž předmětem je zajištění specifických produktů nebo výkonů v oblasti – registrace domén,

webhostingu, e-mailových služeb, pronájmu virtuálních serverů s Linux OS, pronájmu virtuálních serverů s Windows Server OS, služby datacentra (možnost umístění serveru v našich prostorách), technické podpory a administraci klientských serverů, či individuálně sjednaných mezi Smluvními stranami. Služby jsou poskytovány za úplaty dle Ceníku, pokud není individuálním ujednáním Smluvních stran stanovena jiná cena.

„Služby“ – Činnosti poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy a v souladu s těmito VOP, jejichž předmětem je zajištění specifických produktů nebo výkonů v oblasti registrace domén, webhostingu, e-mailových služeb, pronájmu virtuálních serverů s Linux OS, pronájmu virtuálních serverů s Windows Server OS, služeb datacentra (možnost umístění serveru v prostorách Poskytovatele), technické podpory a administrace klientských serverů, případně dalších individuálně sjednaných činností mezi Smluvními stranami. Služby jsou poskytovány za úplaty dle Ceníku, pokud není individuálním ujednáním stanovena jiná cena.

„Smlouva“ – Dvoustranný právní vztah uzavřený mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, na základě kterého se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi objednané Služby a Zákazník se zavazuje za tyto Služby řádně hradit sjednanou cenu. Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace Objednávky Poskytovatelem, pokud není výslovně stanoveno jinak. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí těmito Podmínkami a dalšími Smluvními dokumenty.

„Smluvní období“ – Doba, na kterou byla Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena a během níž jsou poskytovány sjednané Služby. Smluvní období může být stanoveno na dobu určitou, kdy, pokud není stanoveno jinak, dochází k automatickému obnovování Smluvního období, nebo na dobu neurčitou, přičemž v takovém případě trvá do ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (VOP). Konkrétní délka Smluvního období je určena Objednávkou a akceptací Poskytovatele.

„Smluvní strana/Strany“ – Poskytovatel a Zákazník, kteří společně uzavřeli Smlouvu a jsou vázáni právy a povinnostmi vyplývajícími z této Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínkách (VOP). Smluvními stranami jsou tedy: a) Poskytovatel, společnost BEST - HOSTING s.r.o., a b) Zákazník, fyzická nebo právnická osoba využívající Služby Poskytovatele na základě Smlouvy.

„Spotřebitel“ – Fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy s Poskytovatelem nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání, jak je definováno v § 419 Občanského zákoníku. Práva a povinnosti Spotřebitele se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (VOP), Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v aktuálním znění.

„Uživatelský účet“ – Individuální elektronický prostor vytvořený Zákazníkem prostřednictvím Registrace na Webových stránkách Poskytovatele, který slouží k přístupu do Uživatelského rozhraní. Uživatelský účet umožňuje Zákazníkovi objednávat Služby, spravovat své údaje, provádět změny v nastavení a využívat poskytované Služby. Zákazník je odpovědný za správnost a ochranu údajů uvedených v Uživatelském účtu.

„Uživatelské rozhraní“ – Elektronické rozhraní dostupné prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele, které Zákazníkovi po přihlášení přes Uživatelský účet umožňuje správu Služeb, provádění Objednávek, změnu registračních a kontaktních údajů, administraci Uživatelského účtu a další činnosti související s využíváním Služeb Poskytovatele.

„Všeobecné obchodní podmínky (VOP)“ – Soubor práv a povinností Smluvních stran upravující využívání a poskytování Služeb sjednaných Smlouvou.

„Webové stránky“ – Webové rozhraní dostupné na adrese určené Poskytovatelem (www.best-hosting.cz) včetně všech jeho podsekcí, prostřednictvím kterého Zákazník přistupuje k informacím o Službách, provádí Registraci, Objednávky, spravuje svůj Uživatelský účet a využívá další funkcionality související s poskytováním Služeb Poskytovatelem.

„Zákazník“ – Fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela smlouvu s Poskytovatelem za účelem využívání jeho Služeb.

2.2 Není-li dále stanoveno jinak:

2.2.1 jednotné číslo zahrnuje množné a naopak;

2.2.2 odkaz na Smlouvu, tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo na jakýkoliv jiný dokument znamenají odkaz na Smlouvu, tyto Všeobecné obchodní podmínky nebo jiný dokument ve znění pozdějších změn, jak je připouští Smlouva nebo tyto Všeobecné obchodní podmínky;

2.2.3 „subjekt“ zahrnuje fyzické osoby, právnické osoby, stát a státní orgány

2.2.4 „písemný“ nebo „písemně“ zahrnuje písemnou komunikaci a písemnou elektronickou komunikaci prostřednictvím emailů a zpráv prostřednictvím Uživatelského rozhraní.

3. Rozsah použití podmínek

3.1 Tyto Podmínky se vztahují na právní vztahy mezi Poskytovatelem a:

3.1.1 fyzickou osobou, která uzavírá Smlouvu nebo jiným způsobem jedná s Poskytovatelem z pozice Spotřebitele tak, jak je definován v § 419 Občanského zákoníku. Práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Spotřebitelem se řídí těmito Podmínkami, stejně jako Občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v aktuálním znění.

3.1.2 fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jako podnikatel, nebo státem, samosprávnou územní jednotkou, či jiným orgánem veřejné správy, případně jeho organizační složkou, která vystupuje v právním vztahu z pozice podnikatele tak, jak definován v § 420 a uzavírá Smlouvu nebo jiným způsobem jedná s Poskytovatelem. Práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Podnikatelem se řídí těmito obchodními podmínkami a Občanským zákoníkem.

3.2 V případě, že Zákazník při Registraci nebo vytváření Objednávky uvede Údaje o společnosti, zejména údaj o IČ a DIČ, vstupuje do právního vztahu s Poskytovatelem jako podnikatel ve smyslu § 420 Občanského zákoníku. Na takto vzniklý právní vztah se uplatní ustanovení občanského zákoníku upravující postavení podnikatele.

3.3 Podmínky se vztahují na i) první Registraci a následnou Objednávku Služeb ii) veškeré Služby poskytované Poskytovatelem, včetně registrace domén, webhostingu, e-mailových služeb, pronájmu virtuálních serverů, služeb datacentra, technické podpory a administrace klientských serverů, a na jakékoli další služby, které Poskytovatel poskytuje na základě Smlouvy a iii) veškerou činnost Zákazníka v rámci Uživatelského rozhraní, zejména na správu Služeb, provádění změn v nastavení, administraci uživatelského účtu nebo jiné úkony.

3.4 Podmínky jsou závazné pro všechny Zákazníky využívající Služby Poskytovatele, a to bez ohledu na jejich právní formu nebo postavení (spotřebitel, podnikatel, právnická osoba).

4. Předmět Smlouvy

- 4.1 Předmětem Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi Služby, jak jsou definovány v těchto Podmínkách, a závazek Zákazníka tyto Služby řádně užívat a hradit za ně sjednanou cenu v souladu s Ceníkem, Produktovými podmínkami a dalšími Smluvními dokumenty.
- 4.2 Služby poskytované Poskytovatelem jsou nabízeny v různých variantách, specifikacích a rozsazích dle aktuální nabídky Poskytovatele dostupné na Webových stránkách. Konkrétní rozsah poskytovaných Služeb je ujednáno a dále definován ve Smlouvě, případně těchto VOP. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytovat doplňkové služby související s hlavními Službami, a to za podmínek stanovených v těchto VOP nebo individuálním ujednáním se Zákazníkem.
- 4.3 Službami se pro účely Smlouvy rozumí zejména:
- a. registrace domén,
 - b. webhosting a e-mailové služby,
 - c. pronájem virtuálních serverů s operačním systémem Linux (dále jen „Linux OS“),
 - d. pronájem virtuálních serverů s operačním systémem Windows Server (dále jen „Windows Server OS“),
 - e. služby datacentra, spočívající v možnosti umístění serveru Zákazníka v prostorách Poskytovatele,
 - f. technická podpora a administrace klientských serverů,
 - g. a další služby s tím související.
- 4.4 Konkrétní specifikace Služeb, včetně jejich rozsahu, parametrů a způsob poskytování je dostupný na příslušných Webových stránkách poskytovatele. Jednotlivé parametry Služby jsou určeny Objednávkou provedenou Zákazníkem dle těchto VOP a její následnou akceptací Poskytovatelem. Poskytování Služeb se řídí Smluvními dokumenty, jejichž nedílnou součástí tvoří Smlouva, tyto VOP, Ceník, Produktové podmínky vztahující se na objednané Služby (pokud byly vydány), Objedávka a potvrzení Poskytovatele o její akceptaci, přičemž v případě rozporu mezi těmito dokumenty má přednost individuální ujednání Smluvními stranami za podmínek stanovených těmito VOP, a dále dokumenty v uvedeném pořadí výše.
- 4.5 Konkrétní specifikace jednotlivých poskytovaných Služeb a jím odpovídající přesná práva a povinnosti jsou Smluvními stranami sjednány na určité Smluvní období. Smluvní období je doba, na kterou byla Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem uzavřena a během něhož jsou poskytovány sjednané Služby. Smluvní období může být stanovené na dobu určitou, kdy, pokud není stanoveno jinak, dochází k automatickému obnovování Smluvního období, nebo na dobu neurčitou, přičemž v takovém případě trvá do ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených v těchto Podmínkách.

- 4.6 Příslušná Služba může být, pokud to umožňuje její charakter a Smluvní strany toto sjednají, sjednána též na individuální plnění. V tomto případě smlouva trvá po dobu plnění vzájemných práv a povinností Smluvních stran a s těmito povinnostmi též zaniká.

5. Uzavření a změny Smlouvy

- 5.1 Smlouvu lze uzavřít výhradně prostřednictvím sítě Internet na Webových stránkách Poskytovatele. Není-li Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak, předchází uzavření Smlouvy Registrace Zákazníka, v jejímž rámci si Zákazník vytvoří Uživatelský účet. Dokončením Registrace získává Zákazník přístup do Uživatelského rozhraní, které mu umožňuje spravovat Objednávky a využívat Služby Poskytovatele.
- 5.2 Po dokončení Registrace je Zákazník oprávněn prostřednictvím Uživatelského rozhraní provést Objednávku příslušných Služeb. Objednávka je činěna výhradně elektronicky, vyplněním a odesláním objednávkového formuláře dostupného v Uživatelském rozhraní. Tento objednávkový formulář slouží jako návrh na uzavření Smlouvy a obsahuje specifikaci požadovaných Služeb a zvolený způsob úhrady.
- 5.3 Smlouva je uzavřena okamžikem akceptace Objednávky Poskytovatelem. Akceptací se rozumí výslovné potvrzení Objednávky Poskytovatelem, které může být učiněno prostřednictvím e-mailu, Uživatelského rozhraní nebo jiným způsobem umožněným Poskytovatelem. Okamžikem akceptace vzniká mezi Smluvními stranami smluvní vztah, na jehož základě se Poskytovatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi objednané Služby a Zákazník se zavazuje uhradit sjednanou cenu a dodržovat smluvní podmínky.
- 5.4 Před odesláním Objednávky má Zákazník možnost a též povinnost zadané údaje zkontrolovat a upravit, aby se předešlo případným chybám při jejím vyplňování. Poskytovatel považuje údaje uvedené v Objednávkce za správné a úplné. Odesláním Objednávky do Systému Poskytovatele činí Zákazník vědomý závazný návrh na uzavření Smlouvy.
- 5.5 Zákazník výslovně souhlasí s uzavřením Smlouvy prostřednictvím internetové sítě. Veškeré náklady spojené s jejím využitím, včetně poplatků za internetové připojení, nese Zákazník a Poskytovatel za ně nenes odpovědnost.
- 5.6 Odesláním Objednávky, vytvořením a využíváním Uživatelského účtu a rozhraní Zákazník prohlašuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, porozuměl jejich obsahu a bezvýhradně s nimi souhlasí.
- 5.7 Uzavřením Smlouvy Zákazník uděluje výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů (zejména identifikačních a kontaktních údajů uvedených v Registraci, Objednávkce, případně Uživatelském rozhraní Zákazníka nebo ve Smlouvě) výlučně pro účely uzavření Smlouvy a poskytování Služeb v souladu s právní úpravou platnou ke dni uzavření Smlouvy, především podle zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších úprav a po nabytí účinnosti také podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
- 5.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout Objednávku bez uvedení důvodu. Pokud již došlo k uzavření Smlouvy, může od ní Poskytovatel odstoupit, a to mimo jiné z následujících důvodů:
- i. Zákazník neprovedl požadované potvrzení Objednávky nebo existuje důvodné podezření na podvodné jednání.
 - ii. Zákazník poskytl nesprávné, nepravdivé, neúplné či nepřesné identifikační nebo osobní údaje a na výzvu Poskytovatele odmítl doložit jejich správnost, pravdivost či úplnost.
 - iii. Zákazník nesplácí své aktuální závazky vůči Poskytovateli nebo třetím stranám, případně existuje důvodná obava, že své závazky nebude schopen plnit.

- iv. Zákazník v rozporu s těmito Podmínkami a Ceníkem odmítl uhradit Poskytovatelem požadované zálohy či jistoty.
- v. Došlo k administrativní nebo technické chybě, v jejímž důsledku byla v katalogu elektronického obchodu nebo v Objednávce uvedena nesprávná cena, parametry služby nebo jiná specifikace, jež se výrazně odchyľuje od běžné hodnoty pro daný typ služeb.

O takovém zamítnutí či odstoupení od Objednávky bude Zákazník informován na jím poskytnutou elektronickou adresu nejpozději do 7 dnů od obdržení Objednávky. Současně, pokud se objednaná Služba neobjeví v Uživatelském rozhraní Zákazníka do 7 dnů od přijetí závazné Objednávky, považuje se Objednávka za odmítnutou ze strany Poskytovatele. V takovém případě není potřeba, aby Poskytovatel zasílal další oznámení o odmítnutí Objednávky.

- 5.9 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ust. § 1751 odst. 2 Občanského zákoníku. Pokud si strany v rámci písemné dohody nestanoví jinak, nemůžou žádná ze Smluvních stran přiložit obchodní podmínky, které nejsou součástí Smlouvy nebo těchto VOP.
- 5.10 Během platnosti Smlouvy jsou Smluvní strany zavázány dodržovat veškeré povinnosti stanovené právními předpisy, smluvními ujednáními a související dokumentací, včetně těchto VOP, Produktových podmínek (pokud jsou ke dni uzavření Smlouvy vydány) a případných dalších podmínek vztahujících se k objednaným Službám, dostupných v příslušné sekci Služby na Webových stránkách Poskytovatele.
- 5.11 Pokud Zákazník jedná v postavení Spotřebitele, uzavřená Smlouva se považuje za spotřebitelskou smlouvu dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. V případě, že byla Smlouva uzavřena prostřednictvím elektronické komunikace či jiných prostředků umožňujících uzavření na dálku, tedy i prostřednictvím Internetu, spadá do kategorie distančních smluv a řídí se pravidly stanovenými pro tento typ smluv v OZ.
- 5.12 Po uzavření Smlouvy a splnění všech případných požadavků (například zaplacení ceny objednané Služby nebo předání potřebných dokumentů či souhlasů) bude Zákazníkovi zpřístupněna a aktivována objednaná Služba, kterou Zákazník spravuje prostřednictvím svého Uživatelského rozhraní, k němuž získá přístup po registraci Uživatelského účtu. K některým zprovozněným Službám Zákazník obdrží od Poskytovatele přístupové údaje potřebné k jejich využívání.
- 5.13 Poskytovatel je oprávněn od Zákazníka vyžadovat informace a doklady potřebné pro zdárné plnění vzájemných práv a povinností, které se vážou na uzavření, plnění či zánik právního vztahu vyplývajícího ze Smlouvy, těchto VOP nebo dalších dokumentů, ke kterým dal Zákazník souhlas v návaznosti na poskytnutí objednaných Služeb.

6. Uživatelský účet

- 6.1 Za účelem provedení Objednávky a následného využívání Služeb se Zákazník registruje vyplněním vyžadovaných údajů v rámci elektronického formuláře, který je k dispozici na příslušné Webové stránce Poskytovatele. Odesláním tohoto elektronického formuláře je provedena Registrace, čímž je vytvořen Uživatelský účet a Uživatelské rozhraní Zákazníka. Zákazník ze svého Uživatelského rozhraní, a to prostřednictvím svého Uživatelského účtu, provádí

objednávání Služeb, změnu registračních a dalších údajů, využívá Služby a provádí další činnosti přístupné v Uživatelském rozhraní.

- 6.2 Při poskytování informací za účelem Registrace, provedení Objednávky nebo využíváním Služeb je Zákazník povinen poskytnout aktuální a pravdivé informace. Při změně podstatných údajů či informací, je Zákazník povinen prostřednictvím Uživatelského rozhraní tyto informace aktualizovat. Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených v Uživatelském účtu a Uživatelském rozhraní.
- 6.3 Zákazník souhlasí se zpracováním jím poskytnutých údajů.
- 6.4 Elektronický formulář sloužící k provedení Registrace za účelem vytvoření Uživatelského účtu sestává z Uživatelských údajů, Kontaktních informací, Údajů o společnosti a Ostatních informací.
 - 6.4.1 Část Uživatelské údaje slouží k přístupu do Uživatelského rozhraní a Uživatelskému účtu Zákazníka. Údaje v této sekci si volí Zákazník sám, dle svého uvážení. K těmto údajům má přístup pouze osoba, která provádí Registraci, a jako taková, má povinnost chránit tyto údaje před zneužitím jinou osobou. V případě poskytnutí Uživatelských údajů Zákazníkem jiné osobě, nenese Poskytovatel odpovědnost za jednání prováděná v rámci Uživatelského rozhraní a poskytovaných Služeb.
 - 6.4.2 Část Kontaktní informace sestává z osobních údajů Zákazníka, který vstupuje do právního vztahu s poskytovatelem. Kontaktní informace k uzavření a plnění smlouvy, poskytování Služeb, k fakturaci a dalším souvisejícím právním a administrativním účelům. Údaje se Zákazník zavazuje vyplnit správně a pravdivě a zavazuje se kontrolovat jejich aktuálnost. Zákazník nese odpovědnost za správnost těchto údajů.
 - 6.4.3 Část **Údaje o společnosti** sestává z údajů Zákazníka, který vstupuje do právního vztahu s Poskytovatelem v pozici podnikatele ve smyslu § 420 Občanského zákoníku, a to jak fyzické, tak právnické osoby. Tyto údaje slouží především k identifikaci Zákazníka jako podnikatele, k uzavření a plnění smlouvy, poskytování Služeb, k fakturaci a dalším souvisejícím právním a administrativním účelům. Zákazník se zavazuje vyplnit tyto údaje správně a pravdivě a průběžně je aktualizovat. Za správnost a aktuálnost těchto údajů nese Zákazník plnou odpovědnost.
- 6.5 V případě, že Zákazník při registraci nebo vytváření Objednávky uvede Údaje o společnosti, zejména údaj o IČ a DIČ, vstupuje do právního vztahu s Poskytovatelem jako podnikatel ve smyslu § 420 OZ. Na takto vzniklý právní vztah se uplatní ustanovení OZ upravující postavení podnikatele.

7. Práva a povinnosti Poskytovatele

7.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi Služby sjednané v rámci Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem po určité Smluvní období, a to v souladu s těmito VOP a obecnými právními předpisy. Konkrétní práva povinnosti pro jednotlivé Služby jsou následující:

7.2 **Registrace domén:**

7.2.1 Zákazník je oprávněn požadovat registraci, prodloužení nebo převod doménového jména u Poskytovatele v souladu s podmínkami registrátorů doménových jmen (např. CZ.NIC, EURid, ICANN). Má právo volit si doménové jméno, které není v rozporu s právními předpisy, právy třetích osob nebo pravidly příslušného registrátora. Po úhradě registračních poplatků a splnění všech podmínek je oprávněn doménu spravovat a využívat po dobu její registrace. Zákazník může měnit kontaktní údaje držitele domény, administrativního a technického kontaktu, pokud to pravidla registrátora umožňují. Rovněž má právo na převod domény k jinému registrátorovi za podmínek stanovených příslušným registrátorem a Poskytovatelem.

7.2.2 Zákazník je povinen při registraci domény uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje a v případě jejich změny zajistit jejich včasnou aktualizaci. Zavazuje se hradit registrační a prodlužovací poplatky v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele. Odpovídá za včasné prodloužení registrace domény a bere na vědomí, že Poskytovatel nenes odpovědnost za expiraci domény v důsledku opožděné platby. Dále je povinen dodržovat pravidla stanovená registrátorem a nevyužívat doménu k nezákonným nebo podvodným aktivitám. Pokud žádá o převod domény, je povinen splnit veškeré podmínky nezbytné pro úspěšný převod. Zákazník odpovídá za jakékoli škody nebo sankce vyplývající z porušení právních předpisů, pravidel registrátora nebo těchto Podmínek.

7.3 Webhosting:

7.3.1 Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi pronájem serverového prostoru pro provoz webových aplikací a souvisejících služeb v souladu s parametry sjednanými ve Smlouvě. Služba zahrnuje provoz Internetového serveru, přístup k administraci prostřednictvím uživatelského rozhraní a podporu běžných webových technologií. Zákazník je oprávněn využívat webhostingové služby poskytované Poskytovatelem v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP. Má právo na přístup ke svému hostingovému prostoru, správu souborů a databází prostřednictvím Uživatelského rozhraní a dalších nástrojů zpřístupněných Poskytovatelem. Zákazník je oprávněn provozovat na hostingu své webové aplikace, e-maily a další služby v souladu s podmínkami Poskytovatele a právními předpisy. V případě sjednání doplňkových služeb, jako je zálohování nebo navýšení výkonu, je oprávněn požadovat jejich poskytování dle sjednaných podmínek.

7.3.2 Zákazník je povinen dodržovat limity a technické parametry webhostingu stanovené Poskytovatelem, včetně kapacity datového prostoru, počtu souborů, výkonových omezení a zásad správy serverových prostředků. Nesmí hostovat obsah, který je v rozporu s právními předpisy, pravidly poskytovatele nebo který může negativně ovlivnit provoz serverové infrastruktury (např. škodlivý software, nelegální obsah, spam). Zákazník je dále odpovědný za správnost a bezpečnost svého webového obsahu, včetně pravidelné aktualizace softwaru a ochrany přístupových údajů. Je povinen uhradit poplatky za poskytování webhostingu v souladu s Ceníkem Poskytovatele a zajistit, aby využívání služby nevedlo k přetížení infrastruktury Poskytovatele či negativnímu dopadu na ostatní uživatele.

7.4 E-mailové služby:

7.4.1 Zákazník je oprávněn využívat e-mailové služby poskytované Poskytovatelem v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP. Má právo zřízovat, spravovat a používat e-mailové schránky v rámci přidělené kapacity a využívat e-mailové protokoly k odesílání a

přijímání zpráv. Zákazník je oprávněn nastavovat e-mailové aliasy, přesměrování nebo automatické odpovědi, pokud jsou tyto funkce součástí sjednané služby. V případě sjednaných doplňkových služeb, jako je zvýšená kapacita nebo antispamová ochrana, má právo na jejich poskytování dle sjednaných podmínek.

7.4.2 Zákazník je povinen používat e-mailové služby v souladu s právními předpisy, těmito Podmínkami a zásadami Poskytovatele. Zavazuje se nezneužívat službu k rozesílání nevyžádané pošty (spamu), phishingových zpráv či jiného škodlivého obsahu a zajistit, aby jeho e-mailové schránky nebyly zdrojem zneužití či napadení. Zákazník je odpovědný za správné nastavení e-mailových služeb, včetně konfigurace SPF, DKIM a dalších bezpečnostních prvků, pokud jsou součástí služby. Dále je povinen chránit přihlašovací údaje k e-mailovým schránkám a dodržovat technická omezení Poskytovatele, jako jsou limity na počet odeslaných zpráv nebo maximální velikost příloh. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn e-mailovou službu pozastavit či omezit.

7.5 Pronájem virtuálních serverů s Linux OS:

7.5.1 Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi přístup k virtuálnímu serveru běžícímu na operačním systému Linux s parametry definovanými ve Smlouvě. Služba zahrnuje základní instalaci operačního systému a přístup k serveru. Zákazník je oprávněn využívat virtuální server s operačním systémem Linux v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, těchto VOP. Má právo instalovat a provozovat software dle vlastních potřeb, spravovat uživatelské účty, konfigurovat systémová nastavení a využívat serverové prostředky v rámci přidělené kapacity. Zákazník může server používat k hostování webových aplikací, databází či jiných služeb, pokud jejich provoz není v rozporu s právními předpisy nebo Podmínkami Poskytovatele.

7.5.2 Zákazník je povinen zajišťovat bezpečný provoz serveru, pravidelně aktualizovat operační systém a instalovaný software, nastavovat adekvátní bezpečnostní opatření, jako jsou firewally a šifrování, a dodržovat stanovené limity serverových prostředků. Dále se zavazuje nevyužívat server k zakázaným činnostem, jako je provoz nelegálního obsahu, rozesílání spamu, těžba kryptoměn nebo útoky na jiné servery. V případě nadměrného využití prostředků nebo porušení bezpečnostních zásad je Poskytovatel oprávněn omezit či pozastavit provoz serveru.

7.6 Pronájem virtuálních serverů s Windows Server OS:

7.6.1 Poskytovatel zajistí Zákazníkovi provoz virtuálního serveru s operačním systémem Windows Server v konfiguraci specifikované ve Smlouvě. Služba zahrnuje základní instalaci operačního systému, vzdálený přístup a přidělení licencí, pokud je to ve Smlouvě sjednáno. Zákazník je oprávněn využívat virtuální server s operačním systémem Windows Server dle sjednaných parametrů a podmínek stanovených ve Smlouvě, těchto Podmínkách a Ceníku. Má právo spravovat serverové prostředí, instalovat kompatibilní aplikace a využívat služby, jako jsou Active Directory, RDP přístup nebo databázové servery. Zákazník může server používat k podnikatelským a komerčním účelům, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy nebo těmito Podmínkami.

7.6.2 Zákazník je povinen zajistit řádnou správu serveru, včetně pravidelných aktualizací systému, správy uživatelských oprávnění a dodržování licenčních podmínek společnosti Microsoft. Je odpovědný za bezpečnostní opatření, jako jsou antivirová ochrana, zabezpečení vzdáleného

přístupu a pravidelné zálohování dat, pokud není zálohování sjednáno jako součást Služby. Zákazník nesmí využívat server k neoprávněné redistribuci softwaru, rozesílání spamu, provozu škodlivých aplikací nebo jiným zakázaným činnostem. V případě porušení těchto povinností je Poskytovatel oprávněn server dočasně omezit nebo službu ukončit.

7.7 Služby datacentra (umístění serveru v prostorách Poskytovatele):

7.7.1 Zákazník je oprávněn umístit svůj server v prostorách datacentra Poskytovatele, přičemž zajistí základní provozní podmínky, jako je napájení, chlazení a síťová konektivita v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP. Má právo využívat přidělené kapacity pro napájení, konektivitu k internetu a další doplňkové služby, jako je dálková správa, monitoring nebo zálohované napájení, pokud jsou součástí sjednaného plnění. Zákazník může server provozovat pro vlastní potřeby nebo v rámci poskytování svých služeb třetím stranám, pokud je takový provoz v souladu s právními předpisy a těmito Podmínkami.

7.7.2 Zákazník je povinen zajistit, aby jeho server splňoval technické požadavky Poskytovatele, zejména pokud jde o rozměry, maximální příkon a bezpečnostní standardy. Dále se zavazuje, že nebude zasahovat do fyzické infrastruktury datacentra, manipulovat s napájením či připojením jiných zařízení, ani provádět úpravy bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Zákazník odpovídá za provoz svého serveru a veškerá data na něm uložená, přičemž je povinen zajistit odpovídající bezpečnostní opatření, jako jsou šifrování, firewall a pravidelné aktualizace. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost či provozuschopnost serveru Zákazníka. V případě porušení provozních podmínek je Poskytovatel oprávněn službu omezit, pozastavit nebo ukončit.

7.8 Technická podpora a administrace klientských serverů:

7.8.1 Zákazník je oprávněn využívat technickou podporu a administraci svých serverů v rozsahu sjednaném ve Smlouvě a v souladu s těmito Podmínkami. Poskytovatel zajišťuje technickou podporu v rámci určených hodin dostupnosti a dle úrovně podpory stanovené na Webových stránkách Poskytovatele. Zákazník může požadovat zásahy, jako jsou diagnostika problémů, základní konfigurace, instalace aktualizací, optimalizace výkonu či obnovu dat ze záloh, pokud jsou součástí sjednaných služeb. Má rovněž právo na konzultace týkající se provozu a zabezpečení serveru.

7.8.2 Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost pro řádné poskytování podpory, včetně zpřístupnění potřebných přístupových údajů či informací o nastavení serveru. Odpovídá za svá rozhodnutí ohledně prováděných změn a za případné následky vyplývající z jeho pokynů. Pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak, Poskytovatel neodpovídá za obsah a aplikace provozované Zákazníkem, ani za následky jejich nesprávné konfigurace či chybné správy. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout provedení zásahu, pokud by jeho realizace mohla vést k narušení bezpečnosti nebo stability systému.

7.9 Poskytovatel je povinen zajistit odpovídající technickou infrastrukturu nezbytnou pro řádný provoz sjednaných Služeb, a to v souladu s uzavřenou Smlouvou a těmito Podmínkami. Tato infrastruktura zahrnuje zejména odpovídající serverové, síťové a datové kapacity, redundantní napájení, připojení k internetu s dostatečnou propustností a bezpečnostní opatření k ochraně provozovaných systémů. Poskytovatel se zavazuje průběžně monitorovat a udržovat tuto infrastrukturu s cílem zajistit stabilitu, bezpečnost a dostupnost Služeb v souladu s garantovanými parametry, pokud jsou stanoveny ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách.

- 7.10 Případné výpadky či omezení dostupnosti Služeb, které jsou způsobeny plánovanou údržbou, nevyhnutelnými technickými zásahy, vyšší mocí nebo jinými okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele, se nepovažují za porušení tohoto ustanovení. Zákazník bere na vědomí, že absolutní dostupnost Služeb není zaručena, neboť jejich provoz závisí i na faktorech, které nejsou plně v dispozici Poskytovatele
- 7.11 Poskytovatel se zavazuje informovat Zákazníka o důležitých skutečnostech souvisejících s poskytovanými Službami. Zejména: (i) o nastalých výpadcích a jejich předpokládané délce trvání, a to bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, (ii) o plánovaných údržbách, technických zásazích nebo jiných omezeních Služeb, které mohou mít vliv na jejich dostupnost nebo funkčnost, a to nejméně 7 dní předem, pokud to povaha údržby umožňuje, a (iii) o změnách Ceníku, těchto Všeobecných obchodních podmínek, které mohou ovlivnit práva a povinnosti Zákazníka, a to nejméně 30 dní před nabytím jejich účinnosti. Informování Zákazníka probíhá prostřednictvím elektronické pošty zasláné na Elektronickou adresu Zákazníka nebo zveřejněním příslušných informací v Uživatelském rozhraní či na webových stránkách Poskytovatele.

Fakturace

- 7.12 Poskytovatel vystaví Zákazníkovi daňový doklad (fakturu) za poskytované Služby v souladu s platnými právními předpisy. Faktura je vystavena v elektronické formě a zasílána na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Objednávce, Uživatelském účtu nebo zpřístupněna v jeho Uživatelském rozhraní. Na žádost Zákazníka může být faktura zaslána i v tištěné podobě na jeho korespondenční adresu.
- 7.13 Faktura je vystavena za Smluvní období – předem za každé Smluvní období, na které bylo sjednáno poskytování příslušné Služby, nebo a jednorázové činnosti – při objednávce nebo po dokončení jednorázové služby či úkonu.
- 7.14 Splatnost faktury je stanovena na dobu uvedenou ve faktuře, nejméně však 7 dní ode dne jejího vystavení, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak. V případě prodlení s úhradou faktury je Poskytovatel omezit či pozastavit poskytování Služeb dle podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto VOP.

Reklamace

- 7.14 Poskytovatel je povinen za řádné vyřízení reklamací za podmínek stanovených v části „Reklamace“ těchto VOP a příslušných právních předpisech.

Zabezpečení

- 7.15 Poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá přiměřená technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti poskytovaných Služeb. To zahrnuje zejména ochranu infrastruktury proti kybernetickým hrozbám, pravidelné aktualizace softwaru, monitorování provozu, implementaci firewallů a kontrolu neautorizovaných přístupů. Poskytovatel však nenes odpovědnost za jakékoli škody způsobené neoprávněným zásahem třetích osob, pokud byly dodrženy veškeré přiměřené bezpečnostní standardy.
- 7.16 Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět bezpečnostní kontroly a v případě zjištění rizik přijmout nezbytná opatření k jejich eliminaci, včetně dočasného omezení nebo pozastavení

poskytování Služeb. O těchto opatřeních bude Zákazník informován bez zbytečného odkladu, pokud to okolnosti dovolí.

- 7.17 Poskytovatel není povinen ověřovat doručení informací nebo sdělení Zákazníkovi. Informace nebo sdělení jsou považována za doručená za podmínek části 15. Doručování. Uzavřením Smlouvy bere Zákazník tuto skutečnost na vědomí. Poskytovatel je oprávněn zasílat Zákazníkovi informace týkající se Služeb (např. upozornění na expiraci, plánovanou údržbu, změny podmínek) prostřednictvím e-mailu na Elektronickou adresu uvedenou v Uživatelském účtu nebo na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel má právo považovat Elektronickou adresu Zákazníka za platnou, pokud Zákazník neoznámí její změnu v souladu s částí Doručování, a odmítnout odpovědnost za nedoručení způsobené neaktuálními údaji. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby odesílané informace byly jasné a obsahovaly nezbytné údaje pro identifikaci Služby (např. název Služby, datum účinnosti). Poskytovatel má právo zvolit alternativní způsob doručení (např. Uživatelský účet), pokud e-mailové doručení není z technických důvodů možné, a informovat Zákazníka o této změně s předstihem, pokud to povaha situace umožňuje.

Pozastavení Služeb

- 7.18 Poskytovatel je oprávněn dočasně pozastavit poskytování Služeb v případě, že nastanou důvody bránící jejich řádnému poskytování, přičemž o této skutečnosti informuje Zákazníka v co nejkratším možném termínu.

- 7.19 Poskytovatel je oprávněn pozastavit Služby zejména:

- i) **Při neuhrazení faktury** – pokud Zákazník neuhradí fakturu za poskytované Služby ve lhůtě splatnosti, je Poskytovatel pozastavit poskytování příslušné Služby až do okamžiku připsání platby na jeho účet.
- ii) **Při porušení smluvních podmínek** – v případě, že Zákazník využívá Služby v rozporu s těmito Podmínkami, právními předpisy či dobrými mravy (například rozesílá nevyžádané zprávy – spam, provozuje škodlivý software nebo provádí útoky na třetí strany), je Poskytovatel oprávněn Služby pozastavit s okamžitou účinností. O tomto kroku bude Zákazník informován.
- iii) **Při ohrožení technické infrastruktury** – pokud je zjištěno, že provoz Služeb Zákazníka ohrožuje stabilitu, bezpečnost či funkčnost infrastruktury Poskytovatele (například v důsledku škodlivého softwaru, nadměrného zatížení serveru nebo detekovaných bezpečnostních hrozeb), je Poskytovatel oprávněn Služby pozastavit, a to s přednostní snahou o minimalizaci dopadů na Zákazníka. O této skutečnosti bude Zákazník informován nejpozději do 24 hodin od přijetí opatření.

- 7.20 Poskytovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k obnovení poskytování Služeb co nejdříve po odstranění důvodů pozastavení. Pokud Zákazník nezjedná nápravu v přiměřené lhůtě stanovené Poskytovatelem, může dojít k ukončení smluvního vztahu v souladu s těmito Podmínkami.

- 7.21 **Technická údržba** – Poskytovatel je oprávněn provádět nezbytnou technickou údržbu, modernizaci či jiné změny týkající se poskytovaných Služeb, které jsou nutné k zajištění jejich stability, bezpečnosti nebo efektivity provozu.

- 7.22 **Plánovaná údržba** – Poskytovatel může provádět údržbové zásahy, jako je například migrace virtuálních serverů na nový hardware nebo aktualizace infrastruktury. O plánované údržbě bude

Zákazník informován nejméně 24 hodin předem, a to prostřednictvím e-mailu, Uživatelského účtu nebo jiného vhodného komunikačního kanálu.

7.23 **Urgentní zásahy** – V případě nutnosti okamžitého zásahu, zejména z důvodu bezpečnostní hrozby, rizika havárie nebo jiných naléhavých okolností, je Poskytovatel oprávněn provést údržbu bez předchozího oznámení. V takovém případě bude Zákazník o provedeném zásahu informován v co nejkratším možném termínu.

7.24 **Změna IP adresy** – Poskytovatel může z technických nebo provozních důvodů změnit přidělenou IP adresu Služby. Pokud taková změna nenaruší základní funkčnost Služby, bude Zákazník o této skutečnosti informován nejméně 7 dní před jejím provedením.

7.25 Poskytovatel se zavazuje minimalizovat dopady údržby na provoz Služeb Zákazníka a vynaložit přiměřené úsilí k jejich rychlému obnovení v případě jakýchkoli omezení.

Odmítnutí Služby

7.26 Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí Služby Zákazníkovi, a to zejména v následujících případech:

- i) **Nedostatek kapacity** – Pokud technická nebo provozní kapacita Poskytovatele neumožňuje poskytnutí požadované Služby v požadovaném rozsahu.
- ii) **Neuhrazení ceny** – Pokud Zákazník neuhradil cenu za Službu v požadované výši a lhůtě, případně neposkytl požadovanou zálohu nebo jinou finanční jistotu, je Poskytovatel oprávněn odmítnout Službu poskytnout.
- iii) **Porušení Podmínek** – Pokud Zákazník v minulosti závažně nebo opakovaně porušil Podmínky Poskytovatele, a to i v rámci jiných smluvních vztahů.
- iv) **Právní nebo regulační omezení** – Pokud poskytnutí Služby není v souladu s právními předpisy, rozhodnutím soudu, orgánu veřejné moci nebo jinými závaznými pravidly (např. porušení ochranné známky při registraci domény).
- v) **Neúplné nebo nesprávné údaje** – Pokud Zákazník uvedl nesprávné, neúplné nebo zavádějící údaje nezbytné k uzavření smlouvy a odmítl je na žádost Poskytovatele opravit či doplnit.
- vi) **Bezpečnostní důvody** – Pokud existuje důvodné podezření, že by Služba mohla být využita k nezákonným, neetickým nebo jinak škodlivým účelům (např. šíření malwaru, spamování, útoky na třetí strany).

7.27 Poskytovatel není povinen odmítnutí Služby odůvodnit, pokud tak neupravuje právní předpis nebo individuální ujednání se Zákazníkem. V případě odmítnutí Služby před jejím poskytnutím nevzniká Zákazníkovi nárok na náhradu škody či jinou kompenzaci.

Monitorování

7.28 Poskytovatel je oprávněn monitorovat provoz Služeb za účelem zajištění jejich stability, bezpečnosti a optimalizace výkonu. Monitorování zahrnuje zejména analýzu síťového provozu, detekci bezpečnostních hrozeb, prevenci zneužití Služeb a diagnostiku technických problémů.

- 7.29 Veškeré monitorovací činnosti jsou prováděny v souladu s platnými právními předpisy, zejména s **Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR)**, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dalšími relevantními předpisy.
- 7.30 V případě detekce podezřelé nebo škodlivé aktivity je Poskytovatel oprávněn přijmout odpovídající bezpečnostní opatření, včetně dočasného omezení nebo pozastavení Služeb.

Úprava cen

- 7.31 Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit ceny za poskytované Služby. O plánované změně cen je Poskytovatel povinen informovat Zákazníka **nejméně 30 dní před datem účinnosti změny**, a to prostřednictvím aktualizace Webových stránek v sekci Platba nebo e-mailovými zprávami, oznámením v Uživatelském rozhraní, jiným vhodným způsobem.
- 7.32 V případě, že Zákazník se změnou ceny nesouhlasí, je oprávněn **vypovědět Smlouvu v části týkající se dotčených Služeb**, a to nejpozději k datu účinnosti nové ceny. Pokud Zákazník ve stanovené lhůtě nevznesl námitku ani nepodá výpověď, má se za to, že se změnou ceny souhlasí a Služba bude dále poskytována za nových podmínek.
- 7.33 Toto ustanovení se nevztahuje na individuálně sjednané cenové podmínky, u kterých se změna ceny řídí příslušnými ujednáními Smlouvy.

Ukončení Smlouvy

- 7.34 **Výpověď Smlouvy ze strany Poskytovatele** – Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu za podmínek stanovených v části 12. Trvání a Zánik smlouvy.
- 7.35 **Okamžité ukončení Smlouvy** - Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit **s okamžitou účinností** v následujících případech i) Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoli faktury, ii) Zákazník využívá Služby k nelegálním nebo zakázaným činnostem (např. šíření malwaru, phishing, porušování autorských práv), iii) Zákazník závažným způsobem poruší Podmínky nebo právní předpisy, a to i po výzvě k nápravě, iii) na majetek Zákazníka byl prohlášen konkurs nebo zahájena insolvenční řízení s dopadem na plnění Smlouvy.

8. Práva a povinnosti Zákazníka

- 8.1 Zákazník je oprávněn využívat objednané Služby v souladu s těmito VOP, Smlouvou a platnými právními předpisy. Jakékoli užívání v rozporu s těmito ustanoveními je považováno za podstatné porušení Smlouvy.
- 8.2 Zákazník se zavazuje poskytovat Poskytovateli pravdivé, úplné a aktuální údaje nezbytné pro registraci, provoz a správu objednaných Služeb. Jakákoli změna těchto údajů musí být Poskytovateli oznámena **bez zbytečného odkladu**, jinak nese Zákazník odpovědnost za případné škody nebo nefunkčnost Služeb způsobenou uvedením nesprávných či neaktuálních informací.
- 8.3 Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje k Uživatelskému rozhraní a Službám před zneužitím třetími osobami. Veškeré úkony provedené prostřednictvím přístupových údajů Zákazníka se považují za úkony provedené samotným Zákazníkem, který za ně nese plnou odpovědnost. Poskytovatel nenesl odpovědnost za jakékoli škody nebo ztráty vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu nebo zneužití přihlašovacích údajů Zákazníka.

- 8.4 Zákazník je povinen se před provedením Registrace, následně Objednávky a zahájením čerpání Služby **řádně seznámit** s obsahem Smlouvy, VOP, Ceníku a dalších dokumentů upravujících poskytované Služby. Učiněním Objednávky nebo zahájením čerpání Služby potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
- 8.5 Pokud Zákazník zpřístupní jemu poskytované Služby svým pracovníkům či jiným osobám, je povinen zajistit, aby tito uživatelé byli řádně seznámeni s podmínkami stanovenými Smlouvou, VOP a případně dalšími dokumenty vztahujícími se k jednotlivým Službám. Zákazník odpovídá za veškeré úkony těchto osob při využívání Služeb a v případě porušení Smlouvy, VOP či jiných podmínek nese odpovědnost **sám Zákazník**, jakožto smluvní strana.
- 8.6 Zákazník je povinen užívat Služby způsobem, který i) není v rozporu s právními předpisy České republiky ani jinými relevantními právními předpisy, Smlouvou nebo těmito VOP, ii) neohrožuje provoz, bezpečnost nebo stabilitu technické infrastruktury Poskytovatele, iii) neporušuje práva třetích osob, včetně práv duševního vlastnictví.
- 8.7 V případě, že Zákazník využívá Služby v rozporu s těmito podmínkami, je Poskytovatel oprávněn přijmout odpovídající opatření, včetně pozastavení či ukončení Služby dle podmínek uvedených ve Smlouvě a VOP.
- 8.8 Zákazník je řádně provedenou Objednávkou, uhrazenou platbou a za splnění dalších stanovených podmínek oprávněn užívat a požadovat sjednanou Službu. Konkrétní specifikace, a z nich vyplývající práva a povinnosti Smluvních stran, jsou stanoveny Smlouvou. Zákazník tímto souhlasí s právy a povinnostmi spojenými s užíváním sjednaných. Služeb.

8.9 Registrace domén

- 8.9.1 Zákazník má právo požadovat registraci nových doménových jmen u národních i mezinárodních registrátorů, včetně prodloužení stávajících domén a převodu domén od jiných registrátorů. Současně je povinen při objednání doménové registrace poskytnout úplné a správné údaje požadované pro registraci u příslušného registrátora. Zákazník odpovídá za pravdivost a aktuálnost těchto údajů a zavazuje se je bez zbytečného odkladu aktualizovat v případě jakékoli změny. Zákazník bere na vědomí, že doménová registrace je podmíněna souhlasem příslušného registrátora a že Poskytovatel nenes odpovědnost za zamítnutí registrace. Za prodloužení domény je odpovědný Zákazník a je povinen zajistit včasnou úhradu poplatků, jinak může dojít k expiraci a ztrátě domény.
- 8.9.2 Zákazník má právo být informován o blížící se expiraci domény e-mailem nejméně 30 dní předem, pokud poskytl aktuální kontaktní údaje.

8.10 Webhosting

- 8.10.1 Zákazník je oprávněn využívat webhostingové služby k provozu svých webových stránek v souladu s právními předpisy a těmito VOP, využívat serverový prostor, přenos dat a další funkcionality pro provoz webových stránek nebo aplikací dle sjednaných parametrů. Je odpovědný za obsah uložený na serverech Poskytovatele a nesmí jej využívat k distribuci nelegálního obsahu, provozování škodlivého softwaru, nadměrnému zatěžování infrastruktury nebo jiným zakázaným činnostem. Zákazník je povinen zabezpečit svůj webový obsah, pravidelně aktualizovat používaný software a chránit přihlašovací údaje ke svému účtu. V případě překročení

stanovených limitů (např. velikost úložiště, přenosová kapacita) je Zákazník povinen sjednat navýšení služby nebo snížit svou zátěž.

8.11 E-mailové služby

8.11.1 Zákazník je odpovědný za používání e-mailových služeb Poskytovatele v souladu s právními předpisy a zásadami bezpečného používání elektronické pošty. Zavazuje se nevyužívat e-mailové služby k rozesílání nevyžádaných zpráv (spam), phishingu nebo jiným škodlivým aktivitám. Poskytovatel si vyhrazuje právo blokovat e-mailové účty, které byly zneužity nebo porušují zásady správného užívání. Zákazník je povinen zajistit si pravidelnou archivaci e-mailů, pokud tato služba není součástí sjednaného balíčku.

8.12 Pronájem virtuálních serverů s Linux OS

8.12.1 Zákazník má právo na pronájem virtuálních serverů s operačním systémem Linux. Zákazník je odpovědný za správu a bezpečnost svého virtuálního serveru, pokud si nesjednal administraci ze strany Poskytovatele. Je povinen zajistit pravidelné aktualizace operačního systému a aplikací, používat silná přístupová hesla a chránit server před neoprávněným přístupem. Zákazník nesmí server využívat k nelegálním aktivitám, nadměrnému zatěžování infrastruktury nebo činnostem ohrožujícím stabilitu sítě. Poskytovatel neodpovídá za obsah uložený na serveru ani za škody způsobené nesprávnou konfigurací nebo neodbornými zásahy Zákazníka.

8.13 Pronájem virtuálních serverů s Windows Server OS

8.13.1 Zákazník má právo na pronájem virtuálních serverů s operačním systémem Windows Server. Zákazník je povinen dodržovat licenční podmínky společnosti Microsoft a zajistit, že na serveru nebudou provozovány nelicencované nebo nelegální aplikace. Pokud je součástí služby licencovaný software, je Zákazník oprávněn jej využívat pouze v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Je odpovědný za zabezpečení serveru, instalaci bezpečnostních aktualizací a konfiguraci firewallu. Zákazník nesmí využívat server k aktivitám narušujícím stabilitu infrastruktury, šíření malwaru nebo útokům na třetí strany.

8.14 Služby datacentra – umístění serveru v prostorách Poskytovatele

8.14.1 Zákazník má právo na umístění a řádnou správu provozu serveru. Zákazník, který využívá službu umístění serveru v datacentru Poskytovatele, odpovídá za stav svého zařízení a jeho konfiguraci. Server nesmí překračovat stanovené limity příkonu, velikosti nebo jiných technických parametrů dle sjednané Smlouvy. Přístup k zařízení je možný pouze se souhlasem Poskytovatele a v souladu s provozním řádem datacentra. Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo ztrátu dat uložených na serveru, pokud nebyla sjednána odpovídající úroveň správy nebo zálohování.

8.15 Technická podpora a administrace klientských serverů

8.15.1 Zákazník je oprávněn využívat technickou podporu v rozsahu uvedeném na příslušných Webových stránkách Provozovatele. Pokud Zákazník požaduje zásah do svých Služeb nad rámec sjednaný Smlouvou, zavazuje se uhradit cenu za poskytnuté administrátorské služby. Poskytovatel nezodpovídá za nefunkčnost služeb způsobenou nesprávnými požadavky nebo zásahy Zákazníka.

V případě dohodnuté správy serveru je Zákazník povinen umožnit Poskytovateli přístup ke svému zařízení a poskytnout součinnost nutnou k provedení zásahů.

- 8.16 Zákazník má právo obdržet veškerou nezbytnou dokumentaci nebo podporu vztahující se k objednaným Službám, a to v rozsahu stanoveném ve Smlouvě, těchto VOP nebo příslušných právních předpisech. Dále má právo na poskytnutí odpovídající součinnosti ze strany Poskytovatele při zprovoznění, užívání či správě Služeb, pokud taková součinnost vyplývá z povahy poskytované Služby nebo byla mezi stranami sjednána.
- 8.17 Zákazník nesmí využívat Služby k nelegální činnosti, včetně, ale nikoliv pouze, šíření nevyžádané pošty (SPAM), malware, páčání kybernetických útoků (např. DDoS), nebo šíření obsahu, který porušuje autorská práva či jiné právní normy. Zákazník je povinen zajistit, aby veškerý obsah, data nebo aktivity provozované prostřednictvím Služeb byly v souladu s právními předpisy České republiky a mezinárodními normami, které se na Služby vztahují. Zákazník má právo využívat Služby k provozování svých legitimních aktivit (např. webové stránky, e-maily, aplikace) v rozsahu sjednaném ve Smlouvě a těmito Podmínkami, a to za předpokladu dodržení stanovených technických a právních limitů. Zákazník nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto povinností, včetně případných nákladů Poskytovatele na odstranění následků nelegální činnosti (např. blokace IP adresy, právní sankce). Zákazník má právo být informován o zjištění nelegální činnosti spojené s jeho Službami a mít příležitost k vyjádření před pozastavením nebo zrušením Služby, pokud to povaha situace umožňuje. V případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn Služby okamžitě pozastavit nebo zrušit bez nároku Zákazníka na náhradu.
- 8.18 Zákazník je povinen pravidelně zálohovat svá data uložená nebo provozovaná prostřednictvím Služeb Poskytovatele, a to na vlastní odpovědnost a vlastními prostředky. Tato povinnost zahrnuje vytváření a uchovávání záloh v pravidelných intervalech odpovídajících povaze dat a jejich významu, aby bylo zajištěno jejich obnovení v případě ztráty, poškození nebo nedostupnosti způsobené jakoukoli příčinou (např. technická porucha, kybernetický útok, neúmyslné smazání). Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat v případech, kdy Zákazník tuto povinnost zanedbal, a že Poskytovatel není povinen uchovávat zálohy
- 8.19 V případě objednání Služby, která byla dříve z jakéhokoli důvodu ukončena, Poskytovatel negarantuje stejnou konfiguraci takové Služby jako u dříve ukončené Služby ani obnovení dat ze záloh, pokud jsou zálohy v souladu s příslušnou Službou prováděny Poskytovatelem. Zákazník je povinen při opětovném objednání Služby poskytnout všechny potřebné údaje a součinnost pro její nové zřízení (např. specifikaci požadované konfigurace, přístupové údaje), a to v souladu s podmínkami uvedenými v aktuálním Ceníku a těchto Podmínkách. Zákazník má právo požadovat zřízení Služby v rozsahu aktuálně dostupné nabídky Poskytovatele a být informován o tom, že původní konfigurace a data nemusí být zachovány. Zákazník bere na vědomí, že za obnovení dat z předchozí Služby odpovídá sám, pokud si zajistil vlastní zálohy, a že Poskytovatel není povinen uchovávat zálohy po ukončení Služby, není-li sjednáno jinak. Zákazník má právo obdržet informaci o dostupnosti a rozsahu záloh prováděných Poskytovatelem před opětovným objednáním Služby, pokud takové zálohy byly součástí původní Smlouvy.
- 8.20 Zákazník je povinen vynaložit veškeré přiměřené úsilí k minimalizaci případné škody, která by mu mohla vzniknout v souvislosti s využíváním Služeb Poskytovatele. Zejména je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o jakýchkoli závadách, výpadcích nebo jiných skutečnostech, které by mohly vést ke vzniku škody, a poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost k jejich odstranění. Pokud Zákazník tuto povinnost poruší a v důsledku jeho nečinnosti dojde k prohloubení škody nebo jejímu znemožnění odvrácení, nenese Poskytovatel odpovědnost

za škodu v rozsahu, v jakém k jejímu vzniku nebo navýšení přispělo porušení povinnosti Zákazníkem. Tato povinnost zahrnuje zejména, nikoli však výlučně, pravidelné zálohování dat, dodržování bezpečnostních opatření doporučených Poskytovatelem, neprodlené aktualizace softwaru a zabezpečení přístupových údajů.

- 8.21 V případě oprávněného vzniku škody Zákazník uplatní svůj nárok na náhradu škody nebo reklamaci Služby ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se o škodě nebo vadě Služby dozvěděl nebo mohl dozvědět při vynaložení obvyklé péče. Po uplynutí této lhůty se má za to, že Zákazník svůj nárok neuplatnil včas a Poskytovatel není povinen na něj brát zřetel.
- 8.22 Zákazník je dále povinen oznámit Poskytovateli jakoukoli závadu nebo riziko ohrožení Služby do 24 hodin od jejího zjištění. Pokud Zákazník tuto povinnost nesplní a v důsledku prodlení dojde k prohloubení škody nebo nemožnosti jejího odvrácení, nenese Poskytovatel odpovědnost za takto vzniklou škodu.

8.23 Zákazník je odpovědný za ochranu svých přístupových údajů (např. hesel, přihlašovacích údajů k Uživatelskému rozhraní) a zavazuje se přijmout **odpovídající bezpečnostní opatření** k zabránění jejich neoprávněnému zneužití. Zákazník nese odpovědnost za jakékoli jednání uskutečněné prostřednictvím jeho přístupových údajů a zavazuje se neumožnit třetím osobám neoprávněný přístup k těmto údajům.

8.24 Zákazník má právo na ochranu svých osobních údajů a uložených dat v souladu s platnými právními předpisy, zejména **Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR)** a souvisejícími zákony. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Zákazníka pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních povinností, poskytování služeb a v souladu s podmínkami stanovenými ve **Zásadách ochrany osobních údajů**, které jsou dostupné na Webových stránkách Poskytovatele.

8.25 Poskytovatel přijme vhodná **technická a organizační opatření** k zajištění ochrany osobních údajů a dat Zákazníka před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. V případě narušení bezpečnosti dat, které by mohlo mít negativní dopad na práva a svobody Zákazníka, bude Poskytovatel informovat dotčené osoby v souladu s právními předpisy. Zákazník je současně povinen přijmout odpovídající bezpečnostní opatření k ochraně svých údajů a dat, včetně používání silných hesel, pravidelné aktualizace svého softwaru a dodržování zásad bezpečného přístupu k Službám. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nedbalosti Zákazníka, včetně úniku přihlašovacích údajů nebo neautorizovaného přístupu způsobeného jeho vlastním jednáním.

Reklamacce

8.26 Zákazník má právo **reklamovat** závady Služeb, které brání jejich řádnému využívání podle Smlouvy a těchto Podmínek, a to postupem upraveným částí „Reklamacce“ těchto VOP a dle příslušných právních předpisů

8.27 Zákazník odpovídá za veškerý obsah uložený na pronajatých serverech, webhostingu nebo jiných poskytovaných Službách. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah uložený Zákazníkem.

- 8.28 Zákazník se zavazuje nevyužívat služby způsobem, který by mohl nepřiměřeně zatěžovat systémové zdroje nebo ohrozit stabilitu sítě a infrastruktury Poskytovatele. V případě škody vzniklé Poskytovateli přímou činností Zákazníka, nese Zákazník odpovědnost za tuto škodu.
- 8.29 Zákazník je povinen poskytovat poskytovateli součinnost při řešení technických problémů, bezpečnostních incidentů nebo jiných provozních záležitostí.
- 8.30 Zákazník je odpovědný za ochranu svých přístupových údajů a nese odpovědnost za jakékoli škody způsobené jejich neopatrným zacházením, případně přímým zpřístupněním dalším osobám.
- 8.31 V případě ukončení smlouvy je Zákazník i Poskytovatel povinen dodržet sjednanou výpovědní lhůtu a zajistit případnou migraci svých dat před ukončením služby. V případě ztrát dat způsobených neprovedenou migrací dat, nenese Poskytovatel odpovědnost za tuto ztrátu, ani případnou škodu.
- 8.32 V případě soustavného porušování těchto podmínek může být Smlouva každou ze Smluvních stran jednostranně ukončena. Takovému ukončení musí předcházet písemné oznámení o porušování práv a povinností jedné ze Smluvních stran, jinak se k takovému jednostrannému ukončení nepřihlíží. Smlouva je ukončena postupem a za podmínek stanovenými těmito VOP a příslušnými právními předpisy. Poskytovatel v tomto případě poskytne Zákazníkovi 7 (slovy: sedmi) denní lhůtu k provedení činností Zákazníkem tak, aby mu odstoupením od Smlouvy nevznikla škoda. Pokud zákazník neprovede takové činnosti, Poskytovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu. V případě takto ukončeného právního vztahu Poskytovatel není povinen Zákazníkovi uhradit zpět poměrnou část uhrazené částky.

9. Ceník/Platba

- 9.1 Zákazník je povinen hradit Cenu za poskytované Služby v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele, a to nejpozději k datu splatnosti uvedenému na příslušné platební výzvě (prostřednictvím daňového dokladu, faktury, zadávání Objednávky, potvrzení Objednávky a výzva k platbě e-mailem, apod.)
- 9.2 Cena za poskytované služby je určena dle aktuálního Ceníku Poskytovatele, který je dostupný na webových stránkách Poskytovatele v sekci „CENÍK“ (<https://best-hosting.cz/cs/cenik>) a rovněž k nahlédnutí v sídle Poskytovatele. Ceny jednotlivých služeb a produktů jsou uvedeny přímo na příslušných webových stránkách těchto služeb. Individuálně sjednané ceny mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se vylučují, není-li tato smlouva sjednána Smluvními stranami písemně.
- 9.3 Veškeré ceny služeb jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není výslovně uvedeno jinak. K cenám může být připočtena DPH nebo jiné zákonné poplatky v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně upravit ceny služeb. O změně cen bude Zákazník písemně informován s přiměřeným předstihem způsobem stanoveným v části 15. Doručování, a to především upozorněním prostřednictvím Uživatelského rozhraní, nejméně však 30 dnů před nabytím účinnosti nové cenové úpravy. Tato změna se vztahuje na cenu všech Služeb, které dosud nebyly poskytnuty, a v případě Služeb poskytovaných po určitou dobu také na cenu za jejich poskytování počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po nabytí účinnosti změny. V takovém případě je Zákazník oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud Zákazník, který není Spotřebitelem, neoznámí Poskytovateli výpověď Smlouvy,

provedenou dle těchto VOP, nejpozději do 15. dne předcházejícího účinnosti změny ceny, má se za to, že Smlouva zůstává v platnosti a Smluvní strany akceptují novou výši ceny.

- 9.5 Pokud Zákazník vystupuje v postavení Spotřebitele, je pro účinnost změny ceny nezbytný jeho výslovný souhlas. Tento souhlas může být vyjádřen jak explicitně (např. písemným potvrzením, odsouhlasením v Uživatelském rozhraní), tak i konkludentně (provedením úhrady aktualizované Ceny). V případě, že Zákazník takový souhlas neudělí, má se za to, že s aktualizovanou výší ceny nesouhlasí, a Smlouva se v části týkající se dotčených Služeb považuje za vypovězenou s účinností ke dni nabytí platnosti nové ceny.

Platební podmínky

- 9.6 Cena za poskytované služby je splatná před zahájením poskytování služby, pokud není dohodnuto jinak. Platba je možná pouze způsoby uvedenými na Webových stránkách poskytovatele.
- 9.7 7.2.2. Platbu lze provést bezhotovostně převodem na bankovní účet Poskytovatele, online platební kartou, prostřednictvím platebních bran třetích stran nebo jiným způsobem, který Poskytovatel umožní.
- 9.8 7.2.3. Zákazník je povinen uvádět správné platební údaje včetně variabilního symbolu, aby bylo možné platbu řádně identifikovat. Poskytovatel nenes odpovědnost za zpoždění nebo neprovedení služby v důsledku chybně zadaných platebních údajů.
- 9.9 7.2.4. Faktury za poskytnuté služby budou vystaveny v elektronické podobě a zasílány na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou v Uživatelském rozhraní.
- 9.10 7.2.5. Smluvní strany se mohou individuálně dohodnout na jiném fakturačním režimu či způsobu úhrady ceny. Pro platnost této dohody se vyžaduje písemná forma.

Prodlení s úhradou a důsledky neuhrazení ceny

- 9.11 V případě prodlení s úhradou ceny je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení v souladu s platnými právními předpisy.
- 9.12 Pokud Zákazník neuhradí cenu za službu ve stanovené lhůtě, je Poskytovatel oprávněn: i) omezit nebo pozastavit poskytování služeb až do okamžiku úplného uhrazení dlužné částky, ii) ukončit smluvní vztah jednostranným odstoupením od Smlouvy, pokud prodlení s úhradou přesáhne 30 dnů, iii) postoupit pohledávku za Zákazníkem k vymáhání třetí straně, včetně možnosti předání pohledávky inkasní společnosti či právnímu zástupci.
- 9.13 Poskytovatel nenes odpovědnost za škody, které Zákazníkovi vzniknou v důsledku omezení či pozastavení služeb z důvodu neuhrazení ceny včas.

Vrácení plateb a reklamace plateb

- 9.14 Jakékoli platby uhrazené Poskytovateli jsou nevratné, pokud není výslovně stanoveno jinak v těchto Podmínkách nebo v písemném smluvním ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 9.15 Zákazník je oprávněn reklamovat nesprávně provedené platby za Služby Poskytovatele, pokud došlo k jejich nesprávné výši, neoprávněnému stržení částky nebo jiným nesrovnalostem v souvislosti s fakturací, a to za stejných podmínek a způsobem stanoveným v části ___ Reklamační řád.

- 9.16 Reklamací platby je Zákazník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co zjistí nesrovnalost, nejpozději však do 30 dnů ode dne provedení sporné platby nebo doručení faktury. Po uplynutí této lhůty zaniká právo na reklamací platby, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 9.17 Reklamací platby lze podat elektronicky na e-mail Poskytovatele uvedený v kontaktních údajích, prostřednictvím Uživatelského účtu nebo písemně na adresu sídla Poskytovatele. Reklamacie musí obsahovat identifikaci Zákazníka, údaje o reklamované platbě (číslo faktury, datum platby, výše částky) a popis důvodu reklamacie.
- 9.18 V případě uznané reklamacie bude Poskytovatel vrácenou částku zasílat stejným způsobem, jakým byla provedena platba, pokud se Poskytovatel a Zákazník nedohodnou jinak. Lhůta pro vrácení částky činí maximálně 14 dnů od uznání reklamacie.
- 9.19 Poskytovatel neodpovídá za chyby při platbě způsobené Zákazníkem (např. nesprávně zadané údaje při bankovním převodu, neprovedení platby).
- 9.20 Poskytovatel nenes odpovědnost za zpoždění nebo chyby způsobené třetími stranami (např. bankami, poskytovateli platebních bran), pokud se nejedná o porušení povinností Poskytovatele.
- 9.21 Pokud bude reklamacie shledána oprávněnou, bude přeplatek či nesprávně účtovaná částka vrácena Zákazníkovi na příslušný bankovní účet nebo započtena proti budoucím platbám za služby.

10. Reklamační řád

- 13.1 Zákazník má právo uplatnit reklamací v případě, že poskytované Služby neodpovídají uzavřené Smlouvě, těmto VOP nebo jejich specifikacím uvedeným v popisu jednotlivých Služeb. Reklamací lze podat v souladu s tímto článkem a Reklamačním řádem Poskytovatele.
- 13.2 **Podání reklamacie**
- 13.3 Reklamací lze podat vždy písemnou formou, a to i) **Elektronicky** – prostřednictvím Uživatelského účtu nebo e-mailem na kontaktní adresu uvedenou na Webových stránkách Poskytovatele, ii) **Písemně** – doručením na adresu sídla Poskytovatele.
- 13.4 K tomu, aby mohla být Reklamacie řádně vyřízena, musí obsahovat následující náležitosti:
- Identifikaci Zákazníka (jméno/název společnosti, IČO, kontaktní údaje),
 - Specifikaci reklamované Služby (např. název domény, ID serveru, číslo faktury),
 - Popis závady nebo nesouladu Služby se Smlouvou nebo VOP,
 - Datum vzniku závady,
 - Návrh Zákazníka na vyřízení reklamacie.
- 13.5 Poskytovatel není povinen poskytnout způsob uvedený Zákazníkem a je oprávněn zvolit jiný způsob řešení reklamacie, který odpovídá povaze a okolnostem reklamovaného plnění.

Lhůty pro uplatnění reklamacie

- 13.6 Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady Služby, nejpozději však:
- Do 30 dnů** od vzniku závady, pokud se jedná o jednorázově poskytnutou Službu,
 - Do 7 dnů** od ukončení poskytování Služby, pokud byla Služba ukončena z důvodu vypršení smluvního období,
 - Ihned**, pokud jde o předem neoznámený výpadek nebo nedostupnost Služby, aby mohl Poskytovatel včas přijmout potřebná opatření.

13.7 Reklamacce podaná po uplynutí uvedených lhůt bude odmítnuta.

Vyřízení reklamace

- 13.8 Poskytovatel je povinen reklamaci prošetřit a informovat Zákazníka o jejím vyřízení ve lhůtě:
- i) **Do 30 dnů** ode dne doručení reklamace,
 - ii) **Do 15 dnů**, pokud se reklamacce týká výpadku Služby nebo jiných technických problémů,
 - iii) **Bez zbytečného odkladu**, pokud jde o nefunkčnost kritické Služby, která brání jejímu využívání.
- 13.9 Vyřízení reklamace probíhá jedním z následujících způsobů:
- i) **Odstraněním vady** a obnovením správného fungování Služby,
 - ii) **Poskytnutím přiměřené slevy** na cenu reklamované Služby,
 - iii) **Náhradním plněním**, pokud je takové řešení možné,
 - iv) **Odmítnutím reklamace**, pokud Poskytovatel zjistí, že reklamacce není oprávněná (např. vada byla způsobena nesprávným nastavením ze strany Zákazníka).

Náhrada škody a omezení odpovědnosti

- 13.10 Pokud v důsledku oprávněné reklamace a z důvodů uvedených v části ___ Odpovědnost a náhrada škody vznikne Zákazníkovi prokazatelná škoda, může požadovat náhradu škody v souladu s tímto článkem. Výše náhrady je omezena na částku odpovídající poměrné části ceny Služby za dobu, kdy byla Služba nedostupná nebo vadná, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 13.11 Podáním reklamace není dotčena povinnost Zákazníka hradit ceny za Služby dle uzavřené Smlouvy. Pokud je reklamacce uznána jako oprávněná, může být Zákazníkovi poskytnuta finanční kompenzace nebo jiná forma náhrady podle dohody s Poskytovatelem.
- 13.12 Pokud Zákazník nesouhlasí se způsobem vyřízení reklamace, má právo obrátit se na příslušný orgán dohledu nebo soudní cestou uplatnit své nároky v souladu s právními předpisy.

11. Odpovědnost a náhrada škody

- 11.1 Zákazník přistupuje ke Smlouvě na vlastní odpovědnost a bere na vědomí, že uzavřením Smlouvy s Poskytovatelem přebírá rizika spojená s využíváním Služeb, včetně možných omezení jejich dostupnosti, funkčnosti nebo výkonu vyplývajících z povahy technologií, na nichž jsou Služby založeny. Poskytovatel není odpovědný za škody, ztráty nebo újmy vzniklé Zákazníkovi v důsledku jeho rozhodnutí uzavřít Smlouvu nebo využívat Služby, pokud tyto nebyly způsobeny úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele. Zákazník je povinen před uzavřením Smlouvy posoudit, zda Služby odpovídají jeho potřebám a očekáváním, a nese odpovědnost za případné nesoulady mezi jeho představami a skutečným poskytováním Služeb, pokud tyto nesoulady nevyplývají z prokazatelného porušení povinností Poskytovatele.
- 11.2 Poskytovatel nenesé odpovědnost za škody, ztráty, újmy ani za omezení Služeb způsobené porušením Smlouvy, povinností stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách (VOP) nebo příslušných právních předpisů České republiky ze strany Zákazníka, ani za škody, ztráty či jiné újmy vzniklé Zákazníkovi, jeho klientům nebo třetím stranám v souvislosti s

využíváním Služeb, pokud tyto nebyly způsobeny úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele.

Poskytovatel neodpovídá především, ne však výhradně, za škody, újmy či jiné negativní následky vzniklé z níže uvedených důvodů:

- 11.3 Poskytovatel neodpovídá za škody, újmy či jiné negativní následky vzniklé v důsledku nesprávného, neoprávněného nebo nevhodného využívání Služeb ze strany Zákazníka nebo osob, kterým Zákazník umožnil k Službám přístup. To zahrnuje zejména neoprávněné sdílení přístupových údajů, využívání Služeb k zakázaným činnostem (protizákonné činnosti, činnosti porušující VOP či Smlouvu) či jinému jednání v rozporu se Smlouvou, těmito Podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.
- 11.4 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, ztráty nebo omezení dostupnosti Služeb způsobené jednáním třetích stran, včetně, ale ne výhradně, kybernetických útoků, selhání infrastruktury dodavatelů, které nejsou pod kontrolou Poskytovatele (např. výpadek elektrické energie u distributora, přerušení páteřního internetového připojení poskytovatelem konektivity), pochybení registrátorů domén nebo zásahy třetích stran vedoucí k blokadě Služeb.
- 11.5 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody, ztráty či omezení dostupnosti Služeb způsobené událostmi vyšší moci, tedy událostmi, které nejsou pod jeho kontrolou a kterým nebylo možné zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí. Mezi takové události patří zejména přírodní katastrofy (např. povodně, zemětřesení, požáry, vichřice), technické výpadky nezaviněné Poskytovatelem (např. celostátní blackout elektrické sítě, výpadek chlazení v datacentru v důsledku živelných událostí), společenské události (např. válečné konflikty, občanské nepokoje, teroristické útoky, stávky zaměstnanců dodavatelů), nařízení státních orgánů (např. karanténa, zákaz provozu datacentra, zabavení serverů na základě soudního rozhodnutí) nebo rozsáhlé kybernetické útoky (např. masivní DDoS útok na páteřní síť, který nelze eliminovat běžnými bezpečnostními opatřeními).
- 11.6 Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat, ušlý zisk, následné škody nebo nemajetkovou újmu (např. poškození pověsti), pokud tyto nebyly způsobeny porušením jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Odpovědnost za obsah, funkčnost a bezpečnost dat, softwaru nebo konfigurací nese Zákazník, pokud tyto nebyly přímo spravovány Poskytovatelem.
- 11.7 Poskytovatel neodpovídá za škodu, ztráty či jinou újmu, ať již majetkovou nebo nemajetkovou, která vznikne Zákazníkovi, jeho klientům nebo třetím osobám, pokud tato újma byla způsobena nesprávným, neoprávněným nebo nevhodným využíváním Služeb ze strany Zákazníka nebo osob, kterým Zákazník umožnil přístup.
- 11.8 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku porušení právních předpisů České republiky nebo těchto Podmínek ze strany Zákazníka, včetně, ale ne výhradně, šíření nelegálního obsahu (např. neoprávněné sdílení autorsky chráněných materiálů, extremistických materiálů či obsahu porušujícího právní předpisy), provozování kybernetických útoků (např. DDoS útoky, phishing, rozesílání malwaru) nebo neoznámení změn kontaktních údajů, které by mohlo znemožnit řádné plnění Smlouvy.
- 11.9 Zákazník nese plnou odpovědnost za případné chyby, opomenutí či zanedbání povinností, které mohou vést ke škodě, například neprovedení vlastních záloh dat, nesprávnou konfiguraci softwaru, aplikací či nastavení Služeb nebo nepřijetí doporučených bezpečnostních opatření.
- 11.10 Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku plánované údržby infrastruktury, pokud byl Zákazník informován s předstihem 7 dní e-mailem nebo přes Uživatelský

účet, nebo v případě urgentních zásahů, pokud tyto zásahy byly nezbytné k zajištění stability a bezpečnosti Služeb.

- 11.11 Poskytovatel nenes odpovědnost za ztrátu dat, pokud Zákazník neprovedl vlastní zálohy a automatické zálohování nebylo sjednáno jako součást Služby, nebo pokud ztráta byla způsobena chybou Zákazníka (např. smazání souborů, neprovedení aktualizací proti zranitelnostem).
- 11.12 Poskytovatel nenes odpovědnost za nefunkčnost softwaru nebo aplikací Zákazníka, pokud tyto nebyly instalovány ani spravovány Poskytovatelem.
- 11.13 Poskytovatel nenes odpovědnost za zpoždění nebo nemožnost plnění Služeb způsobenou neposkytnutím součinnosti Zákazníkem.

12. Trvání a Zánik smlouvy

- 12.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření, které nastává potvrzením Objednávky Služeb Zákazníkem a její akceptací Poskytovatelem, a to buď písemně, elektronicky prostřednictvím Uživatelského rozhraní Poskytovatele nebo prostřednictvím oznámení o přijetí Objednávky zaslané na příslušný e-mail Zákazníka. Smlouva se uzavírá na dobu určitou - sjednané Smluvní období, pokud je ve Smlouvě nebo objednávce uvedena konkrétní doba trvání, nebo na dobu neurčitou, pokud taková doba není stanovena. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se automaticky o stejné období, pokud Zákazník nebo Poskytovatel písemně nevyjádří záměr Smlouvu ukončit nejpozději 15 dní před uplynutím sjednané doby, a to zasláním oznámení na kontaktní adresu druhé strany uvedenou v Uživatelském účtu, ve Smlouvě, v případě Poskytovatele na příslušných Webových stránkách. Poskytovatel si vyhrazuje právo neprodloužit Smlouvu bez udání důvodu, pokud o tom Zákazníka informuje v uvedené lhůtě.
- 12.2 Smlouva může zaniknout dohodou stran, výpovědí Smlouvy jedné ze Smluvních stran, odstoupením, uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo splněním předmětu Smlouvy, tedy poskytnutím jednotlivé Služby v plném rozsahu. Dohoda o ukončení Smlouvy musí být Smluvními stranami uzavřena písemně nebo elektronicky s ověřeným souhlasem obou stran. Zákazník může Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní, pokud je uzavřena na dobu neurčitou, a to písemně na adresu Poskytovatele nebo elektronicky přes Uživatelský účet; výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní z jakéhokoli důvodu, pokud tuto výpověď oznámí Zákazníkovi na jeho Elektronickou adresu, případně okamžitě, pokud Zákazník hrubě poruší Smlouvu nebo tyto VOP, přičemž takové okamžité ukončení nevyžaduje předchozí upozornění.
- 12.3 V případě, že Zákazník neuhradí poplatek za prodloužení registrace domény ve lhůtě stanovené fakturou, Poskytovatel není povinen zajistit její další registraci. Doména přejde do ochranné lhůty podle pravidel příslušného správce TLD, jejíž délka a podmínky se řídí individuálními předpisy daného správce (obvykle 30 dní u domén .cz). Po uplynutí ochranné lhůty, pokud Zákazník nezaplatí prodloužení ani případné dodatečné poplatky požadované správcem TLD za obnovu domény z ochranné lhůty, bude doména zrušena a uvolněna k opětovné registraci třetími stranami. Pokud Zákazník požaduje obnovu domény z ochranné lhůty po prodlení s úhradou, je povinen uhradit Poskytovateli jak standardní poplatek za prodloužení, tak případný příplatek stanovený správcem TLD za obnovu, přičemž

Poskytovatel negarantuje úspěšnost obnovy vzhledem k pravidlům správce TLD. Zákazník bere na vědomí, že za ztrátu domény v důsledku neprovedení úhrady nese odpovědnost výhradně sám a Poskytovatel není povinen kompenzovat jakékoli škody tím vzniklé.

12.4 Pokud Zákazník neuhradí poplatek za prodloužení Služby pronájmu virtuálního serveru ve lhůtě uvedené na faktuře, Poskytovatel je oprávněn virtuální server deaktivovat (vypnout) ke dni expirace původního období poskytování Služby. Zákazník bude písemně nebo elektronicky prostřednictvím Elektronické adresy vyzván k úhradě dlužné částky, přičemž v případě neprovedení platby do 30 kalendářních dní od doručení této výzvy budou veškerá data Zákazníka uložená na virtuálním serveru nevratně smazána a Smlouva zanikne. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu dat ani za případné škody (např. ušlý zisk, náklady na obnovu) vzniklé v důsledku deaktivace nebo smazání virtuálního serveru, pokud Zákazník nesplnil svou povinnost úhrady ve stanovené lhůtě. Zákazník má právo požadovat informaci o stavu své Služby a lhůtách k úhradě před jejím zrušením, avšak tato žádost nemá odkladný účinek na postup Poskytovatele při neuhrazení poplatků. Po zániku Smlouvy z důvodu neprovedení úhrady si Poskytovatel vyhrazuje právo odmítnout obnovení Služby za původních podmínek, přičemž veškeré závazky Zákazníka k úhradě dlužných částek zůstávají v platnosti i po zániku Smlouvy.

12.5 Odstoupení od Smlouvy je možné v souladu s právními předpisy ČR nebo za podmínek stanovených ve Smlouvě a v těchto VOP. Zákazník, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem do 14 dní od jejího uzavření bez udání důvodu, a to písemně na adresu Poskytovatele nebo elektronicky přes Uživatelský účet, pokud Služba nebyla s jeho souhlasem plně poskytnuta před uplynutím této lhůty; v takovém případě je Poskytovatel povinen vrátit zaplacené poplatky do 14 dní od doručení odstoupení, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Zákazníkem (např. opakované neuhrazení poplatků, zneužití Služeb k nelegálním činnostem), a to s okamžitou účinností po doručení písemného nebo elektronického oznámení Zákazníkovi na jeho Elektronickou adresu. Po zániku Smlouvy zaniká Zákazníkovi právo využívat Služby a Poskytovatel není povinen uchovávat data Zákazníka nad rámec lhůt stanovených ve Smlouvě nebo právních předpisech; veškeré závazky stran (např. úhrada dlužných částek) zůstávají zachovány i po zániku Smlouvy, pokud z nich nevyplývá jinak.

13. Ochrana osobních údajů

13.1 Poskytovatel zpracovává za účelem poskytování Služeb a plnění dalších smluvních práv a povinností osobní údaje Zákazníků v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracovávání osobních údajů a s příslušnou legislativou Evropské Unie.

13.2 Tyto osobní údaje jsou Zákazníkem Poskytovateli zprostředkovány zejména prostřednictvím Registrace. Zákazník poskytuje osobní údaje dobrovolně a souhlasí se zpracováváním takto poskytnutých osobních údajů Poskytovatelem.

13.3 Poskytovatel shromažďuje osobní údaje Zákazníka po dobu deseti (10) let od realizace poslední části smluvního plnění, kterým zaniká právní vztah Smluvních stran. Vyžaduje-li určitý právní předpis uchování osobních údajů po delší dobu, je oprávněn Poskytovatel uchovat osobní údaje po stanovenou dobu. Jednotlivými uchovávanými údaji jsou především jméno, příjmení, datum narození, trvalé bydliště, kontaktní adresa, email, telefon, bankovní spojení, firma,

objednávka či objednávky, faktura, komunikace se Zákazníkem. Za účelem daňové a účetní dokumentace též daňové a účetní doklady.

- 13.4 Poskytovatel se zavazuje zpracovávat pouze osobní údaje související s právním vztahem Smluvních stran a tyto údaje nezneužívat pro jiné účely.
- 13.5 Zákazník má v rámci ochrany svých poskytnutých údajů soubor práv a povinností, které vycházejí z platné legislativy České republiky. Zákazník od Poskytovatele může vyžadovat například poskytnutí informací o uchovávaných osobních údajích – v takovém případě má Poskytovatel povinnost sdělit, které konkrétní osobní údaje Zákazníka uchovává; výmaz uchovávaných osobních údajů, které jsou nepotřebné pro další plnění práv a povinností Smluvních stran; omezení zpracovávání osobních údajů apod.
- 13.6 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů.

14. Zasílání obchodních sdělení

- 14.1 Zákazník souhlasí se zasíláním sdělení a informací, které přímo souvisí s užíváním poskytovaných Služeb, Uživatelským účtem Zákazníka nebo obchodní společností Poskytovatele, a to na elektronickou adresu Zákazníka, kterou poskytl v rámci své registrace na webových stránkách Poskytovatele nebo prostřednictvím Uživatelského rozhraní.
- 14.2 Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení souvisejících s poskytovanými Službami, včetně informací o nových nabídkách, akčních cenách, technických novinkách a dalších relevantních informacích. Poskytovatel je rovněž oprávněn zasílat Zákazníkovi dotazníky spokojenosti nebo průzkumy za účelem zkvalitňování svých Služeb. Tento souhlas může Zákazník kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu v e-mailovém sdělení, v Uživatelském rozhraní nebo kontaktováním Poskytovatele.

15. Doručování

- 15.1 Primárním způsobem doručování veškerých oznámení, výzev, faktur, změn smluvní dokumentace či jiných sdělení souvisejících se Smlouvou je písemná elektronická komunikace, a to prostřednictvím e-mailové adresy nebo Uživatelského rozhraní.
- 15.2 Za doručovací elektronickou adresu Zákazníka se považuje e-mailová adresa uvedená v jeho Uživatelském účtu nebo v Objednávce, případně jiná adresa, kterou Poskytovateli pro tento účel písemně oznámí. Pokud se vyžaduje písemná forma v listinné podobě, je Poskytovatel povinen doručit dokument na adresu trvalého bydliště/sídla Zákazníka.
- 15.3 Za doručovací elektronickou adresu Poskytovatele se považuje e-mailová adresa uvedená ve Smlouvě nebo zveřejněná na příslušných Webových stránkách. Pokud se vyžaduje písemná forma v listinné podobě, je Zákazník povinen doručit dokument na adresu sídla Poskytovatele uvedenou v Obchodním rejstříku.
- 15.4 Doručování prostřednictvím Uživatelského rozhraní se považuje za uskutečněné okamžikem zpřístupnění sdělení Zákazníkovi v jeho Uživatelském rozhraní v sekci "Oznámení". Zákazník je povinen pravidelně kontrolovat své Uživatelské rozhraní, přičemž opomenutí této povinnosti nemá vliv na účinky doručení.

- 15.5 Elektronické sdělení se považuje za doručené okamžikem jeho odeslání na e-mailovou adresu Zákazníka, pokud Poskytovatel neobdrží informaci o jeho nedoručitelnosti. V případě doručení prostřednictvím Uživatelského rozhraní se oznámení považuje za doručené okamžikem jeho zpřístupnění v Uživatelském rozhraní.
- 15.6 Informování Zákazníka prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele je považováno za řádné doručení sdělení, pokud VOP nebo Smlouva nestanoví jiný způsob komunikace. Tento způsob informování může být použit zejména pro oznámení změn VOP, aktualizací Ceníku, plánovaných odstávek Služeb nebo jiných provozních sdělení. Zveřejnění informací na Webových stránkách Poskytovatele se považuje za uskutečněné dnem jejich uvedení, přičemž Zákazník je povinen pravidelně sledovat tyto stránky za účelem obeznámení se s aktuálními informacemi.
- 15.7 Pokud není možné doručit sdělení elektronicky, může být doručeno prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo jinou, kterou Poskytovateli písemně sdělil. V takovém případě se písemnost považuje za doručenou třetím dnem po jejím odeslání, a pokud byla zaslána do zahraničí, patnáctým dnem po odeslání.
- 15.8 Smluvní strany se zavazují neprodleně oznámit jakoukoli změnu kontaktních údajů. Pokud Zákazník změnu neoznámí a Poskytovatel doručí sdělení na poslední známou adresu nebo e-mail, považuje se sdělení za řádně doručené.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1 Tyto VOP a veškeré právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo těchto VOP jsou příslušné obecné soudy České republiky.
- 16.2 Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit nebo doplnit tyto VOP. Práva a povinnosti vzniklé na základě předchozího znění VOP zůstávají zachovány a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku. Veškeré nové právní vztahy a práva a povinnosti vyplývající z pokračujícího plnění Smlouvy po účinnosti změněných VOP se řídí jejich aktuálním zněním. O změně Podmínek bude Zákazník informován nejméně 30 dní před jejich účinností primárně zveřejněním na webových stránkách Poskytovatele, případně prostřednictvím e-mailu, nebo uživatelského rozhraní. Pokud Zákazník se změnou nesouhlasí, je oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě 15 dnů od oznámení změny s účinností ke dni nabytí účinnosti nových Podmínek. Nevyužije-li Zákazník tohoto práva, má se za to, že se změnou souhlasí.
- 16.3 Tyto VOP jsou vyhotoveny v českém a anglickém jazyce. V případě jakýchkoli nesrovnalostí nebo rozdílů mezi jednotlivými jazykovými verzemi má přednost české znění. Smlouva a další smluvní dokumentace jsou vyhotoveny pouze v českém jazyce.
- 16.4 Veškerá komunikace mezi Poskytovatelem a Zákazníkem probíhá primárně písemně elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo Uživatelského rozhraní.
- 16.5 Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo shledáno neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným z důvodu rozporu s právními předpisy České republiky, zůstávají ostatní ustanovení těchto VOP v platnosti a účinnosti. Poskytovatel a Zákazník se v takovém případě zavazují nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, které co nejvíce odpovídá původnímu záměru a ekonomickému účelu původního ustanovení, pokud to právní řád umožňuje. Tato skutečnost nemá vliv na platnost Smlouvy, pokud by její další trvání nebylo zjevně nepřiměřené pro jednu ze stran.
- 16.6 Smlouva ani práva a povinnosti z ní vyplývající nejsou Smluvními stranami bez předchozího písemného ujednání postoupitelné na třetí osobu.

- 16.7 Webové stránky Poskytovatele, poskytované Služby, jejichž charakter tomu odpovídá, a veškerá související Dokumentace jsou chráněny autorským právem a dalšími právními předpisy na ochranu duševního vlastnictví. Jakékoli neoprávněné užití, kopírování, šíření, úprava nebo jiné nakládání s těmito materiály bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele je zakázáno, pokud právní předpisy nestanoví jinak.
- 16.8 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele, pokud není stanoveno jinak. Ve vztahu k již uzavřeným Smlouvám jsou nová znění Podmínek závazná od okamžiku, kdy s nimi Zákazník vyjádří souhlas nebo od okamžiku pokračování v užívání Služeb po nabytí účinnosti změněných Podmínek.

BEST - HOSTING s.r.o.

Dne 31.3. 2025