

Podmínky zrušení služeb

Účinné od 26. 10. 2026

1. Úvod

Tyto podmínky popisují, jak ukončit služby společnosti **BEST-HOSTING s.r.o.**, IČ 28823036, se sídlem Brněnská 700/25, 500 06 Hradec Králové (dále jen „my“). Podrobná pravidla stanoví Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“). V případě rozporu mají přednost VOP.

2. Jak funguje předplatné

- Služby (webhosting, e-mail hosting, virtuální servery, server housing, Raspberry Pi hosting a registrace domén) poskytujeme na předplacené období, které si zvolíte v objednávce.
- Před koncem období vám pošleme e-mailem výzvu k platbě za další období. Výzvu najdete i v zákaznické administraci.
- Platby z platební karty ani z bankovního účtu automaticky nestrháváme. Automaticky použijeme jen kredit v administraci, pokud jste ho u služby nastavili jako způsob platby.
- Služba se prodlouží zaplacením výzvy k platbě.

3. Jak službu zrušit

- **Žádost o zrušení:** pošlete nám požadavek přes zákaznickou administraci nebo e-mail na podpora@best-hosting.cz, nejpozději 15 dní před koncem zaplaceného období (čl. 12.1 VOP). Výzvy k platbě vám přestaneme posílat a služba skončí koncem zaplaceného období.
- **Nezaplacení výzvy:** pokud výzvu k platbě nezaplatíte, služba skončí koncem zaplaceného období i bez žádosti.
- **Smlouva na dobu neurčitou:** můžete ji vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dní, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi (čl. 12.2 VOP).
- **Zrušení účtu:** po ukončení všech služeb můžete požádat o zrušení a anonymizaci zákaznického účtu tlačítkem Zrušit účet v administraci.

Před koncem služby si zálohujte svá data a případně je přeneste jinam (čl. 8.31 VOP).

4. Co se stane po skončení služby

- **Webhosting a e-mail hosting:** e-mailové schránky přestanou fungovat ke konci období. Web, databáze a e-maily smažeme přibližně 2 měsíce po konci období.
- **Virtuální server:** server vypneme ke konci období. Pokud do 30 dní od výzvy k úhradě nezaplatíte, data na serveru nevratně smažeme a smlouva zanikne (čl. 12.4 VOP).
- **Server housing a Raspberry Pi hosting:** služba skončí koncem období, vyzvednutí zařízení domluvíte s podporou.
- **Doména:** nezaplacená doména přejde do ochranné lhůty podle pravidel registru (u domén .cz obvykle 30 dní). Pak bude zrušena a uvolněna k registraci komukoli (čl. 12.3 VOP).
- **Zálohy:** po ukončení služby je neuchováváme (čl. 8.18 a 12.5 VOP).

5. Vrácení peněz

- Zaplacené platby jsou nevratné, pokud VOP, zákon nebo nabídka na webu výslovně nestanoví jinak (čl. 9.14 VOP). Při ukončení služby před koncem zaplaceného období nevracíme nevyčerpanou část.
- **Domény:** poplatky za registraci, prodloužení a převod domény platíme registrátorům a registrům domén, proto je nevracíme.
- Pokud je u služby na webu výslovně uvedena garance vrácení peněz, platí podmínky uvedené u této služby.
- Jinak lze peníze vrátit jen při odstoupení spotřebitele podle kapitoly 6.

6. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Jste-li spotřebitel, můžete od smlouvy uzavřené přes internet odstoupit do 14 dní od jejího uzavření bez udání důvodu, pokud služba nebyla s vaším souhlasem plně poskytnuta před uplynutím této lhůty (čl. 12.5 VOP).

- Odstoupení pošlete písemně na adresu našeho sídla nebo elektronicky přes zákaznickou administraci. Můžete použít vzorový formulář níže, není to ale povinné.
- Zaplacené poplatky vrátíme do 14 dní od doručení odstoupení, není-li dohodnuto jinak.
- Registrace domény je provedena a plně poskytnuta hned po zaplacení, proto od ní odstoupit nelze.

7. Kontakt

- e-mail: podpora@best-hosting.cz
- telefon: +420 491 618 519
- adresa: BEST-HOSTING s.r.o., Brněnská 700/25, 500 06 Hradec Králové

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Adresát: BEST-HOSTING s.r.o., Brněnská 700/25, 500 06 Hradec Králové, podpora@best-hosting.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování této služby:

Datum objednání:

Číslo objednávky nebo faktury:

Přihlašovací jméno do administrace:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

Datum a podpis (jen u listinné podoby):